Niveau(x) d'enseignement: 4 Numéro EDUQ : 8370197
Centre d'intérêt: 230

Rivard, Claude.

Fréquentation scolaire à la C.S.R. Lignery / par Claude Rivard. -- 2e éd. rev. et corr. -- La Prairie : Commission scolaire régionale Lignery, Services aux étudiants, 1976.
100 f. ; 28 cm.

Cote Dewey: 373.1295'09714/R618f Cote LC: LB/3081

Descripteur(s): *Fréquentation scolaire *Abandon scolaire *Absentéisme *Contrôle des présences *Dépistage *Prévention *Conseiller pédagogique *Questionnaire *Secondaire (Niveau)

Fruit de l'expérience pratique de l'auteur dans le domaine, le document se veut avant tout un modeste recueil de considérations et d'expériences visant à tracer un portrait impressionniste de la tâche de conseiller en fréquentation scolaire. Un premier chapitre décrit la fonction du conseiller et les outils dont il dispose. Suit un exposé du mode de fonctionnement des mécanismes scolaires visant à contrôler l'absentéisme et l'abandon scolaire. Divers cas d'abandon scolaire sont examinés de façon plus approfondie. Enfin les résultats d'une enquête sur les motifs d'inscription à l'école privée sont rapidement présentés. Divers instruments de travail (questionnaires, tests) sont reproduits.

Type de document: r
Région(s) administrative(s): 062
Auteur de l'analyse: ar

E D U Q 8370197

FREQUENTATION SCOLAIRE

à la C.S.R. Lignery

par Claude Rivard,
responsable.

A
72

Service de la Recherche
1035, de Lachevrotière
8e étage
Québec. G1R 5A5

E D U Q 8370197

LA COMMISSION SCOLAIRE REGIONALE LIGNERY
1250, boulevard Sainte-Elisabeth
La Prairie, Qué.

LES SERVICES AUX ETUDIANTS

FREQUENTATION SCOLAIRE

à la C.S.R. Lignery

par Claude Rivard,
responsable.

2ème édition, revue et corrigée.

Service de la Recherche
1205, de Lachevrotière
Québec, G1R 5A5

Ont collaboré à la réalisation matérielle de ce travail:

- Mlles Reina Cardinal et Francine Varin ..... dactylographie, schémas et mise en page

- Mme Johanne Faille ..... page couverture

- MM. Maurice Legault et Roger Philie ..... mécanographie

Sincères merci!

Claude Rivard.

Achevé d'imprimer le 15 mars 1976.

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION ..... p. 1

PRELIMINAIRE ..... p. 2

CONSEILLER EN FREQUENTATION SCOLAIRE

la fonction ..... p. 4

compréhension de la tâche ..... p. 7

avant propos ..... p. 7

hypothèses de travail ..... p. 8

outils d'inventaires ..... p. 9

outils de réajustement ..... p. 9

outils d'informations générales sur l'absentéisme ..... p. 11 et 12

planification de l'emploi du temps ..... p. 11

MISE AU POINT

le démissionnaire scolaire et son portrait ..... p. 13 et 14

hypothèses des causes d'abandon prématuré ..... p. 14

MODE DE FONCTIONNEMENT

les inscrits non présents et procédure proposée ..... p. 16

les absences ..... p. 17

-les cas à référer ..... p. 17

-mesures préventives ..... p. 17

-absences chroniques ou systématiques ..... p. 18

les démissionnaires scolaires et les mesures préventives .... p. 18

les expulsions et suspensions ..... p. 19

-suggestion et mesures préventives ..... p. 20

REFLEXIONS SUR... - LA CUEILLETTE DES ABSENCES
- UNE SUGGESTION

de la cueillette à la compilation des absences ..... p. 22

l'absence-symptome ..... p. 22

but de la sensibilisation du milieu ..... p. 23

lacune du système ..... p. 24

suggestion ..... p. 25

solutions possibles au problème ..... p. 25

les coûts ..... p. 26

recommandation ..... p. 26

ESPOIR EN L'INFORMATIQUE

autre temps, autres moeurs ..... p. 28

LA DEMISSION FACE A L'ECOLE ..... p. 31

PRESENTATION DE REPECHAGE DE 3 TYPES DE DEMISSIONNAIRE SCOLAIRE SELON 3 APPROCHES DIFFERENTES

Richard ..... p. 34

MOTIVATION (schéma et définition) ..... p. 36

tableau ..... p. 38

hiérarchie des besoins de Maslow ..... p. 43

INTERACTION ..... p. 47

YVON ..... p. 53

UN QUESTIONNAIRE ..... p. 54

JOCELYNE..... p. 56

UN ETUDIANT SUR LE POINT DE DEMISSIONNER ..... p. 57

QUESTIONNAIRE UTILISE POUR DETERMINER LE DEGRE DE MOTIVATION ..... p. 59

commentaires quant au questionnaire ..... p. 62

TYPES D'ACTIVITES

activités en cours ..... p. 67

projets d'activités ..... p. 69

REPARTITION DE LA CLIENTELE SCOLAIRE (tableau) ..... p. 70

RAPPORT STATISTIQUE DE RENCONTRES (tableau) ..... p. 71

MOTIFS DES PARENTS QUI ENVOIENT LEURS ENFANTS
DANS DES COLLEGES PRIVES ET REPROCHES A L'ENDROIT
DE L'ECOLE PUBLIQUE

origine de l'enquête ..... p. 73

cé qui ressort de cette enquête ..... p. 74

FREQUENTATION EN COLLEGES PRIVES (questionnaire) ..... p. 77

FOLLOW-UP ..... p. 92

UNE FORMULE ..... p. 93 et 94

FEED BACK A L'ECOLE ..... p. 98

DEMANDE DE SERVICE ..... p. 99

FORMULE D'ENQUÊTE (pour savoir si un enfant d'age
scolaire obligatoire fréquente bien l'institution
mentionnée par les parents.
N.B. Cette institution est soit un collège privé
ou une école publique hors du territoire de la
régionale) ..... p. 100

DISPENSE DE FREQUENTATION SCOLAIRE (autorisée
selon les dispositions de la loi mentionnée) ..... p. 101

AVIS SPECIAL (prévu par la loi) ..... p. 102

INTRODUCTION

Le présent cahier ne se veut point un rapport désincarné, statistique. Etant le fruit d'une pratique à titre de conseiller en fréquentation scolaire, il se veut avant tout un modeste recueil de considérations, d'expériences dont le pivot est la Fréquentation Scolaire à la Commission Scolaire Régionale Lignery.

C'est en comptant sur votre indulgence que nous osons vous livrer en vrac, quelques parcelles de notre quotidien.

Bien vôtre,

Claude Rivard, responsable de
la fréquentation scolaire.

Janvier 1976

PRELIMINAIRE

Qu'est-ce qu'un Service de Fréquentation Scolaire?

Pour répondre à cette question, on pourrait emprunter à la publicité son expression "Service Personnel".

En effet, on entend souvent dans les messages publicitaires l'expression "Service Personnel" pour signifier que telle compagnie apporte un soin particulier à chacun de ses clients qui en manifestent le désir. Le client cesse d'être seulement l'aliment de l'informatique et devient un quelqu'un bien incarné avec des besoins que seul le contact humain peut reconnaître.

Lorsqu'une Commission Scolaire ouvre un Service de Fréquentation Scolaire, elle ajoute aux services déjà existants un "Service Personnel" de plus. Un Service tellement Personnel qu'il devient aussi une présence à domicile, même le soir. Ainsi, l'étudiant, qui autrefois <u>apparaissait</u> et <u>disparaissait</u> sur les listes de l'informatique sans causer trop de remous, prend soudain une certaine importance. Je dirais que notre devise est presque: <u>"Ne disparaît pas qui le veut"</u>.

Mais ce "Service Personnel" n'est pas seulement la bouée de sauvetage des disparus, il est aussi la planche de Salut qui permet de ne pas disparaître.

.../2

En effet, en plus d'aider un démissionnaire scolaire à réintégrer l'école, ce service aide aussi l'étudiant à passer à travers ses difficultés sans avoir à démissionner.

Ce "Service Personnel" peut aussi revêtir la forme d'une porte ouverte sur une infinité d'autres services: l'élève faisant appel à notre Service se verra référer à d'autres services (1) s'il y a lieu et s'il le désire.

Un Service de Fréquentation Scolaire est aussi un "Service Personnel" à l'école. Chaque école peut y faire appel. Chaque école peut se dire que les absences qu'elle a compilées avec soin trouveront une attention spéciale au Service de la Fréquentation Scolaire.

Enfin les administrateurs scolaires peuvent eux aussi bénéficier de ce "Service Personnel". Ils peuvent demander au Service de la Fréquentation Scolaire de prendre le poul de leur clientèle, d'en ausculter la mobilité, de localiser le mal et de diagnostiquer.

Ce "Service Personnel" est ouvert à tous: "Frapper et l'on vous ouvrira".

---

(1) Travail social, psychologie, orientation, éducation aux adultes et tout organisme susceptible d'apporter des éléments de solution à un problème.

.../3

CONSEILLER EN FREQUENTATION SCOLAIRE

1- LA FONCTION

Sous l'autorité du directeur et de l'adjoint au directeur des Services de l'enseignement et des Services aux étudiants, et en collaboration avec la direction des écoles, le conseiller en fréquentation scolaire assume la responsabilité de diverses actions reliées à la problématique de la fréquentation scolaire.

Conscient des droits de l'enfant à l'éducation, il planifie, organise, coordonne et évalue un ensemble d'activités qui garantissent ces droits conformément aux dispositions de la loi de l'Instruction publique et des règlements du ministre de l'éducation.

Il identifie les facteurs personnels ou sociaux qui gênent ou qui empêchent la fréquentation scolaire et y remédie de façon à établir ou à promouvoir la fréquentation scolaire, à favoriser l'adaptation psycho-sociale de l'élève et à lui permettre de s'épanouir dans son milieu scolaire.

Il sensibilise le personnel des écoles, non seulement au contrôle des absences mais aussi aux besoins des élèves qui lui sont référés.

Au moyen d'études du milieu et avec la collaboration des personnes impliquées dans l'éducation des élèves, il étudie les facteurs qui influencent la fréquentation d'une population donnée et participe à l'élaboration d'un plan d'action.

De façon plus concrète, le conseiller en fréquentation scolaire doit notamment:

.../4

1. voir à ce qu'un système efficace de contrôle des absences soit établi sous la responsabilité de la direction au niveau des écoles;

2. sensibiliser le milieu social et scolaire au phénomène de l'absentéisme et de l'abandon scolaire prématuré;

3. assister ou aider le milieu scolaire dans l'élaboration et l'implantation de mesures de dépistage et de prévention de l'absentéisme et de l'abandon scolaire;

4. étudier et évaluer la nature des problèmes des élèves référés;

5. communiquer avec les personnes ou agences, ressources du milieu, dans le but d'obtenir des informations ou des services appropriés pour les élèves et les familles;

6. référer à d'autres organismes les cas qui débordent sa juridiction;

7. rencontrer, au besoin, individuellement ou en groupe les élèves, les familles et toutes autres personnes concernées, soit à l'école, soit au bureau, soit à domicile afin d'apporter ou de susciter l'aide appropriée;

8. s'assurer de la collaboration des professionnels des services aux étudiants pour les élèves qui en ont besoin;

9. faire la relance des cas déjà connus d'absentéisme et enquêter sur les cas d'abandon scolaire prématuré;

10. favoriser la réintégration à l'école des élèves qui se sont absentés et faire des recommandations aux personnes concernées en vue d'obtenir leur collaboration;

.../5

11. faire la mise à jour de dossier confidentiel pour chaque cas étudié (évaluation du milieu familial, description du problème, rappert, recommandations, rapport synthèse);

12. participer à l'élaboration de projets susceptibles d'améliorer les conditions de vie de l'étudiant;

13. participer aux études de cas en collaboration avec les professionnels de la consultation;

14. participer à des comités techniques ou professionnels en rapport avec les responsabilités de sa charge;

15. accomplir certaines tâches administratives:

- planification de son travail,
- rapport mensuel des absences au niveau régional,
- évaluation semestrielle de ses activités,
- rapport annuel à la commission scolaire et au Ministère de l'Education,
- superviser le travail d'un personnel subalterne, s'il y a lieu,
- etc..

COMPREHENSION DE LA TACHE

Outils de travail

I. AVANT-PROPOS

La Régionale Lignery se trouve composée d'une clientèle étudiante rurale et urbaine. Ce sont là deux milieux à inventorier en regard de l'absentéisme.

1) Sur le plan statistique

a) Lequel des deux secteurs compte-tenu du taux de la population qui fréquente l'école, est le plus atteint par l'absentéisme.

b) Est-ce un absentéisme occasionnel ou systématique? Avons-nous affaire à des étudiants qui manquent occasionnellement un cours par-ci par-là, ou à des étudiants qui manquent systématiquement la plupart de leurs cours?

Cette distinction est importante parce que vues en bloc, les absences occasionnelles d'une période donnée, dans un jour donné, peuvent paraître énormes. Si on les regarde de près, on voit que ces absences ne seront pas répétées par les mêmes étudiants à une autre période du même jour.

Ce sont les absences systématiques qui doivent attirer davantage notre attention. Exemple: un élève manque régulièrement son cours de français. Si le même élève manque systématiquement plusieurs cours, l'intervention devient encore plus urgente.

2) Sur le plan motivation

Quels sont les facteurs qui motivent l'absentéisme pour chacun des secteurs?

II. HYPOTHESE DE TRAVAIL quant à certains facteurs à vérifier.

1) Absences motivées

Par un travail accompli à la maison, sur la ferme et dont les parents sont la cause. Exemple: Retenu à la maison pour la saison des récoltes.

2) Absences plus élevées

Pour certains types de cours et dues à:

a) une mauvaise orientation de la part de l'étudiant dans le choix de ses cours, en regard de son idéal, de ses buts. Il y a alors absence de motivation.

b) présence de stimulus aversif dans le cas de certains cours:

i) conflit entre étudiant et professeur

ii) conflit entre étudiant et pairs.

III. OUTILS D'INVENTAIRES

1) Statistiques par écoles et par secteurs.

2) Questionnaires

A faire remplir par les étudiants qui s'absentent le plus et interrogeant sur les points suivants:

a) s'ils travaillent à l'extérieur et combien de fois par semaine. Un travail de plusieurs heures à l'extérieur de l'école peut faire qu'un étudiant est incapable physiquement et psychologiquement de se présenter à ses cours.

b) quels cours on manque le plus ou qu'on a tendance à laisser tomber? Pourquoi? (ici on peut voir s'il s'agit de II, 2 a et b)

3) Tenue à jour d'un dossier sur les différentes interventions faites ou à faire.

IV. OUTILS DE REAJUSTEMENT

A) Dans le cas d'une trop grande somme de travail à l'extérieur:

1) entrevue individuelle ou animation de groupe;

2) entrevue des parents;

3) entrevue des parents et de l'étudiant.

B) Dans le cas d'une mauvaise orientation, acheminement de l'étudiant vers un spécialiste de l'aide à l'étudiant: conseiller en orientation, psychologue, etc.

C) Dans le cas de stimuli aversifs: rencontre du professeur, établir des mécanismes de dialogue entre professeur et étudiant ou s'il s'agit des pairs, étudier avec le professeur les possibilités de modification du comportement des pairs vis-à-vis l'étudiant en question.

A ce stade, on peut faire un travail d'animation d'un groupe de professeurs à partir du film: Chronique d'une observation.

D) Dans le cas d'une absence de motivation, les relations humaines nous apprennent qu'il faut alors faire une étude des besoins, en occurence de l'étudiant, car la motivation vient à la suite de l'identification de stimuli propres à satisfaire les besoins.

Entrevue...:

1° phase: Que veut-il faire dans la vie?

2° phase: Quels moyens entrevoit-il pour y arriver?

3° phase: Examen d'un éventail plus grand de ces moyens. (cf. conseiller en orientation).

E) Recommandation aux autorités compétentes

En regard des constatations faites, des recommandations peuvent être acheminées aux autorités susceptibles d'apporter

Service de la Recherche
1035, de Lachevrotière
Bureau
Québec, G1R 5A5

des éléments de solutions selon les mécanismes de communication prévus à cet effet* soit directement, soit par voies hiérarchiques.

V. OUTILS D'INFORMATIONS GENERALES SUR L'ABSENTEISME

1) Aux autorités scolaires:

Feuillet d'information, (MON OEIL SUR LES ...)

Rapports,

Rencontres.

2) Aux parents:

Rencontres de groupes de parents concernés en vue de les sensibiliser à ce problème.

Bulletin d'information.

VI. PLANIFICATION DE L'EMPLOI DU TEMPS

L'emploi du temps se trouve alors régi par les priorités identifiées lors des sondages effectués:

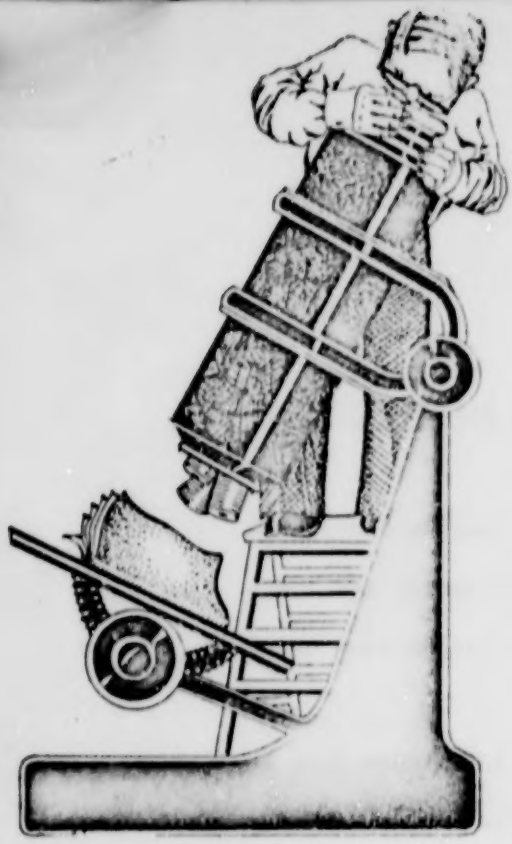
1) soit à la suite de rencontres avec les responsables d'école;

2) soit à la suite des questionnaires complétés par les étudiants.

Point n'est besoin de dire que les déplacements vers les différentes écoles ou autres lieux seront régis eux aussi par les priorités.

---

* Selon les politiques en usage à la Régionale Ligne ry.



LA COMMISSION SCOLAIRE REGIONALE LIGNERY
1250, BOULEVARD SAINTE ELISABETH
LA PRAIRIE, QUÉBEC — 659-9181

FREQUENTATION SCOLAIRE

MON OEIL SUR LES ...

.../12

MISE AU POINT...

LE DEMISSIONNAIRE SCOLAIRE

Nous avons retenu de nommer "démissionnaire scolaire" l'étudiant qui quitte l'école secondaire en cours d'année ou durant l'été sans avoir obtenu de diplôme.

On aura reconnu là ce que nous retrouvions sous l'ancienne appellation d'abandon scolaire, elle-même une traduction de l'anglais "drop-out".

Nous croyons que le terme démissionnaire scolaire en est un moins péjoratif qui traduit mieux la réalité de celui qui quitte l'école. De plus, ce terme est employé uniformément dans les cinq commissions scolaires Régionales qui participent à la recherche provinciale sur les causes de l'abandon scolaire.

La fréquentation scolaire à la C.S.R. Vieilles-Forges, Gilles Forest et Gilles Parenteau.

PORTRAIT D'UN DEMISSIONNAIRE SCOLAIRE

Le démissionnaire scolaire

- est un marginal;
- a des problèmes personnels;
- ne peut s'adapter au système scolaire;
- a un mauvais rendement;
- manifeste des problèmes de comportement.

(D'après Cerventès, auteur américain)

HYPOTHESES des causes possibles d'abondon prématuré.

- Sans nier que l'élève qui décide d'abandonner l'école ne peut plus rencontrer les exigences, nous disons:

Hypothèses d'ordre psycho-sociales et scolaires qui ont guidé tout au long de la recherche

(Abandon scolaire au secondaire, C.E.C.M., juin 1975)

- qu'il n'est pas toujours le premier responsable de ses échecs scolaires;
- qu'il peut être dans une situation familiale difficile;
- que des besoins de "primovevere" le forcent à travailler;
- que des organisations scolaires peuvent tuer sa motivation;
- que l'adolescent ne trouve plus chez le personnel enseignant des modèles d'identification;
- que l'influence des pairs peut être la raison primordiale de ses actes.

.../14

DOCUMENT DE TRAVAIL

MODE DE FONCTIONNEMENT

EN FREQUENTATION SCOLAIRE

PREMIERE ETAPE

I. LES INSCRITS NON-PRESENTS

Comme première étape, on pourrait travailler sur les cas d'étudiants qu'on ne voit jamais, dont on n'a aucune nouvelle et qui figurent sur les listes d'absences.

PROCEDURE PROPOSEE

a) La direction de l'école entreprend une première cueillette d'informations du type suivant:
   - l'étudiant veut-il toujours conserver son inscription à l'école X?

     ou

   - a-t-il changé d'idée pendant l'été?

   i) S'il conserve son inscription, pourquoi ne se présente-t-il pas? (S'il est retenu à la maison pour travail ou autre motif, avertir les parents de communiquer avec le conseiller en fréquentation scolaire à 659-9181.

   ii) S'il a changé d'idée pendant l'été que fera-t-il?
   Travaille?
   Va dans une autre école?
   (N.B. s'il est au travail et qu'il n'a pas 15 ans, son cas doit être référé selon le chapitre 235, article 272 de la loi de l'Instruction Publique au conseiller en fréquentation scolaire.

b) Si la démarche de Ia) a été satisfaisante (1), tout demeure alors la responsabilité de l'école.
   Si la démarche de Ia) n'a pas pu être effectuée pour des raisons ne relevant pas de la direction de l'école, le

(1) Une démarche satisfaisante dans ce cas serait lorsqu'on apprend si l'élève demeure inscrit ou pas et s'il demeure inscrit, que son retour à l'école se fera dans un délai de quelques jours au plus.

.../16

dossier est alors transmis au conseiller en fréquentation scolaire en utilisant la demande de service.

c) Cette procédure débuterait à l'école, dès que possible, et devrait être terminée le 30 septembre.

DEUXIEME ETAPE

II. LES ABSENCES

Il va sans dire que, à cause du nombre d'élèves de la Régionale Lignery, le conseiller en fréquentation scolaire ne pourra pas s'occuper de tous les cas d'absences. Les Directions d'écoles continueront comme par le passé à émettre leurs propres rapports d'absences aux familles.

QUELS CAS REFERER?

a) Mesures préventives

Il est possible qu'un cas d'absences chroniques débute par des absences sporadiques. Donc, un élève qui commence à manquer, un peu trop souvent, un cours donné ou des cours, devient un sujet d'attention. (Il faudrait à ce moment que l'école tienne des rapports statistiques qui permettent de suivre l'élève dans son évolution).

Les mécanismes propres à chaque école devraient donc se mettre en branle dès qu'un tel cas est détecté. Une fois la première intervention faite, on doit comparer les résultats, amélioration ou non.

Lorsqu'il n'y a pas amélioration après les interventions normales au niveau de l'école et avant la convocation des parents, on réfère l'élève au conseiller en fréquentation scolaire.

b) Absences chroniques ou systématiques

Si malgré les mesures préventives, il se glissait des cas où un ou plusieurs cours sont manqués systématiquement, il faudrait alors, sans tarder, référer l'étudiant au conseiller en fréquentation scolaire en remplissant la demande de service.

TROISIEME ETAPE

III. LES DEMISSIONNAIRES SCOLAIRES

> "Chose certaine, le décrochage proprement dit survient après une période plus ou moins longue où l'élève s'absente de plus en plus souvent. L'enquête montre que le quart des élèves qui s'absentent six jours et plus au cours des deux premiers mois de l'année scolaire sont des décrocheurs potentiels, et que l'absentéisme fréquent est, pour beaucoup, un signe avant-coureur du "dropping-out"."(*)

Les démissionnaires sont "les cas où il y a retrait du système scolaire régulier à temps plein sans que l'étudiant ait terminé son profil scolaire (obtention du certificat officiel du MEQ) et cela pour n'importe quel motif, sauf pour le cas de décès. (définition adoptée par la F.C.S.C.Q.)

Les absences répétées peuvent être une cause de démission: l'élève a trop manqué et ne voit plus pour lui aucune chance de succès, alors il lâche tout. Que faire?

a) Mesure préventives

La première mesure préventive est celle prévue au (IIa), la seconde pourrait être basée sur les résultats scolaires.

(*) Cf. dossier de la réunion du 18 "DROP-OUTS"

"La grande majorité des drop-out ont accumulé depuis plusieurs années des retards scolaires, particulièrement en français et en mathématiques." (*)

Si on pouvait mettre sur pied ensemble une façon de contrôler les résultats scolaires, cela permettrait une intervention immédiate sans attendre les bulletins des étapes. Que faire?

"Il faudrait enfin s'occuper, rapidement et sérieusement, de chaque élève qui annonce son intention d'abandonner prématurément ses études. Chaque école devrait avoir une personne responsable de ce travail, et discuter avec l'éventuel drop-out de ses raisons d'abandon, de ses possibilités de retourner aux études - à temps plein ou à temps partiel, ou encore lui faciliter l'accès "aux différentes ressources susceptibles de l'aider dans sa nouvelle situation". ( )

b) Lorsque la démission survient, référer l'élève au conseiller en fréquentation scolaire.

QUATRIEME ETAPE

IV. LES EXPULSIONS ET SUSPENSIONS

Les expulsions et suspensions en tant que départs prématurés ou extraordinaires de l'école intéressent le conseiller en fréquentation scolaire.

L'expulsion et la suspension sont très significatives; elles signifient un certain déséquilibre en tant que le déséquilibre égale manifestation d'un besoin.

On pourrait donc poser comme hypothèse qu'un élève qui est expulsé ou suspendu de l'école a besoin d'aide, de services.

(*) Cf. Dossier de la réunion du 18 "abolir les voies... "

Suggestion: un étudiant qui serait expulsé ou suspendu de l'école pourrait quand même recevoir les services de l'aide à l'étudiant s'il le désire.

Si nous partons du principe que l'expulsion ou la suspension est signe d'un besoin on devra alors admettre qu'à l'expulsion ou la suspension peuvent correspondre des mesures préventives.

a) Mesures préventives

La mesure préventive à ces cas serait d'abord le diagnostic: tel étudiant, s'il continue ..... finira par être suspendu. Que faire alors? Le directeur-adjoint peut alors lui-même référer le cas à un professionnel de l'aide à l'étudiant ou au conseiller en fréquentation scolaire.

Un cheminement est alors entrepris, avec l'étudiant, et dans chacun des cas, le conseiller en fréquentation scolaire devrait toujours être avisé à l'aide de la demande de service.

REFLEXIONS SUR.....

- LA CUEILLETTE DES ABSENCES
- UNE SUGGESTION

DE LA CUEILLETTE A LA COMPILATION DES ABSENCES

L'usage le plus connu de la cueillette et de la compilation des absences est la simple information. Depuis fort longtemps, dans les écoles, on recueille les absences pour en informer les parents lors de l'émission du bulletin de leur enfant.

Mais voilà que tout à coup on commence à s'interroger sur l'origine des absences. Dès lors on sait que les absences sont un symptôme:

"L'ABSENCE-SYMPTOME

Une absence prise isolément ne nous apprend que peu de chose sur la dynamique d'un individu; les absences de tous les étudiants considérées isolément ne nous révèlent que peu de chose sur la santé du fonctionnement institutionnel de l'école. Par contre, une réflexion sur le profil des données d'absence d'un individu ou d'une école nous rapproche davantage de l'essentiel d'un tel comportement. Car en effet, l'absence est un comportement symptômatique qu'il faut appréhender comme tel, i.e. qu'il faut en chercher au-delà, les motivations essentielles. Ainsi considérées les données d'absences deviennent un outil dynamique et actuel, pour l'étude critique du fonctionnement personnel d'un individu, et institutionnel de l'école. Le taux d'absence et de démission tend donc à devenir le poul du système scolaire." *

---

* Extrait du rapport "La fréquentation scolaire à la Commission Scolaire Régionale Vieilles-Forges," Gilles Forest et Gilles Parenteau, page 2.

.../22

Dès qu'on a admis le fait que les absences sont un symptôme, on ne peut plus se borner à les traiter comme de simples informations (savoir qu'elles existent), il faut aller plus loin, en faire le point de départ d'une enquête, se demander: a) Pourquoi elles existent? b) Quoi faire pour les réduire?

Le Service de la Fréquentation Scolaire de la Régionale Lignery, dans ses tentatives pour réduire le taux des absences et des démissionnaires, a entrepris une démarche de sensibilisation du milieu.

Des données du Rapport de la CECM, on a retenu ceci:

- Le niveau névralgique pour un dépistage des démissionnaires scolaires est le secondaire III;
- La matière privilégiée pour ce dépistage est le Français;
- Les absences sont le symptôme d'une démission éventuelle lorsqu'elles totalisent 6 jours de classe et qu'elles se situent dans les deux premiers mois de l'année académique (septembre et octobre).

BUT DE LA SENSIBILISATION DU MILIEU

Nous espérons à l'aide de cette campagne de sensibilisation:

a) Attirer l'attention du personnel enseignant sur les étudiants en voie de décrocher;

b) provoquer chez les enseignants un désir d'aider ces étudiants et de les signaler au besoin à la direction;

c) amener les directions d'écoles à référer des étudiants au Service de la Fréquentation Scolaire.

.../23

LACUNE DU SYSTEME

L'enseignant qui voudrait suivre de près un étudiant sur le plan de l'absentéisme se verrait contraint d'ériger son propre système d'absences, parallèlement au système informatisé, parce que la feuille de cueillette qui va au lecteur optique n'est pas conçue pour permettre à l'enseignant de conserver une copie des absences de ses étudiants.

N'ayant pas en main les absences de ses étudiants, le professeur peut difficilement les référer où leur apporter le support nécessaire à une fréquentation assidue en classe.

Selon le témoignage d'un adjoint: "nous avons connaissance des absences 15 jours après que les feuilles sont envoyées au lecteur optique".

Les principaux et leurs adjoints étant les principales personnes qui réfèrent des cas au service de fréquentation scolaire, il serait important qu'ils puissent être au courant des absences le plus tôt possible. Exemple: un directeur reçoit du lecteur optique les feuilles de cueillette des absences 15 jours après la date d'expédition. Comme la quantité que le directeur reçoit est considérable, il se pourrait qu'il ait besoin d'une semaine avant de référer les cas au Service de Fréquentation Scolaire. Si le Service de la Fréquentation Scolaire reçoit plusieurs cas en même temps, il se peut que quelques-uns soient vus seulement une semaine après réception de la demande de service. Cela veut dire qu'à partir du moment où l'étudiant aurait eu besoin de service jusqu'au moment où il a été référé,

.../24

il a pu s'écouler un laps de temps (de 3 semaines à 1 mois) assez long pour qu'une situation se détériore.

SUGGESTION

A la suite d'une telle constatation, il semblerait nécessaire qu'au moment où la feuille des absences quitte l'école pour le lecteur optique qu'il en reste une copie au professeur et une à l'adjoint concerné.

A ce moment-là.....

1) Le professeur peut suivre ses étudiants:
   a) les référer au directeur-adjoint si nécessaire;
   b) leur apporter de l'aide s'il le peut

2) Le directeur-adjoint:
   a) reçoit des références de la part des professeurs;
   b) achemine ces cas à la Fréquentation Scolaire, dans un temps relativement court.

SOLUTIONS POSSIBLES AU PROBLEME

Une demande de recherche, au niveau d'une analyse des possibilités de solution, a été effectuée par le Service de la Fréquentation Scolaire, auprès de M. Daniel Forest, responsable de la production au Service de l'Informatique de la Commission Scolaire Régionale Lignery.

A la suite de cette recherche, il appert que, sur le plan technique, il serait possible qu'au moment où la feuille de cueillette des absences quitte pour le lecteur optique, il reste à l'école deux copies, l'une pour le professeur, l'autre pour le directeur.

LES COUTS

Il va sans dire que les coûts de production ne sont pas les mêmes pour 1, 2 ou 3 feuilles. A mesure qu'on ajoute une feuille, les coûts augmentent. Il resterait à voir combien nous sommes prêts à investir dans ce domaine.

RECOMMANDATION

Il serait souhaitable que, si on ne peut pas se payer trois feuilles, nous en ayons au moins deux: une pour le lecteur optique, l'autre pour le professeur.

Si, comme nous le souhaitions au colloque d'août 1975, nous voulons embarquer les professeurs dans une démarche d'humanisation de l'école et d'amélioration de nos services, il faudrait leur procurer les outils nécessaires.

Je souhaite que les professeurs puissent devenir de précieux collaborateurs du Service de la Fréquentation Scolaire dans un travail de prévention de la démission scolaire. A ce titre, ils doivent donc être capables d'avoir en main les outils (en occurence, une copie des absences de leurs élèves) qui leur permettront d'avoir un profil de la fréquentation de leurs étudiants pour en détecter tout comportement symptomatique à ce niveau.

.../26

ESPOIR EN L'INFORMATIQUE

"AUTRE TEMPS, AUTRES MOEURS"

L'ouverture d'un service de Fréquentation Scolaire dans une Commission Scolaire a nécessairement un impact sur les autres services. Par exemple, ce nouveau service répondra à des besoins déjà ressentis par l'ensemble de la structure, mais il exprimera ses attentes face aux autres services.

Une attente que le Bureau de Fréquentation Scolaire veut exprimer vis à vis l'informatique est la suivante: que nous puissions utiliser cette merveilleuse ressource pour fin de statistique:

1) Combien on a eu de départs dans une année?

2) Combien sur ces départs étaient:
   a) des démissions scolaires,
   b) des transferts dans d'autres institutions,
   c) des départs par maladies,
   d) des entrées sur le marché du travail et bien d'autres raisons.

3) Comment ces départs sont répartis:
   a) pour chacun des secondaires I - II - III - IV - V
   b) pour chacun des secteurs d'enseignement:
      1. Professionnel long
      2. Professionnel court
      3. Enseignement aux élève en difficultés d'adaptation et d'apprentissage
      4. Formation générale.

.../28

4) Est-ce que ces départs sont:

a) vraiment pour l'année en cours, (c'est-à-dire un élève qui quitte après s'être présenté en septembre).

b) de l'année précédente (c'est-à-dire un élève inscrit pour l'année X et qui ne se présente pas en septembre de cette année)

Les renseignements seraient fournis à l'informatique à partir:

a) des rapports mensuels venant des écoles;

b) des téléphones et tout autre contact fait par le Bureau de la Fréquentation Scolaire;

c) de la fiche de renseignements scolaires.

La condition de réponse à une telle attente serait la suivante: Lorsqu'un élève quitte l'école, au lieu de détruire son dossier à l'informatique, on ne fait que le rendre inactif.

Cette attente ne veut causer aucun préjudice à qui que ce soit, elle n'est pas l'expression d'un mécontentement mais seulement le compte rendu de quelques informations prises au sujet des opportunités de l'informatique pour un Service de Fréquentation Scolaire.

LA DEMISSION FACE A L'ECOLE

Outre notre service, sont engagés dans le processus de la fréquentation scolaire, les étudiants, par leur participation active; les enseignants, en tant qu'agents de motivation et de développement de la personne; les administrateurs scolaires, en tant qu'organisateurs du milieu d'éducation; tous les services en tant qu'aide et support à l'étudiant; enfin, les parents (nous devrions dire surtout les parents) en tant que premiers responsables de l'éducation et de l'instruction des enfants.

En effet, nous avons constaté, au cours de visites à domicile et lors de rencontres avec des parents, que lorsque les parents cessent de s'intéresser aux études de leurs enfants, il est très difficile et quasi impossible de récupérer un démissionnaire scolaire.

Nous avons aussi noté lors de ces rencontres, que souvent les parents ne font pas que se désintéresser des études de leurs enfants mais ils disent NON à l'école. Ce NON est souvent verbalisé dans une kyrielle de plaintes à l'endroit de l'école et de ceux qui y travaillent.

C'est là pour les parents, une façon de se déculpabiliser. C'est comme s'ils disaient: "notre enfant ne va pas à l'école et ce n'est pas de notre faute". Ou bien: "il ne veut pas y aller, on ne peut pas l'envoyer de force". Dans de tels cas, il faut d'abord motiver les parents et ensuite les enfants. Et lorsqu'on ne parvient pas à motiver les parents, on ne réussit pas avec l'enfant, ce dernier se sentant laissé à lui-même et capable de faire ce qui lui plaît. Ces enfants dont nous parlons n'ont pas 15 ou 16 ans mais 12 et 13 ans. Chez le jeune de 15 ou 16 ans, on dirait que l'opinion des parents

.../31

compte moins. Le jeune de 15 - 16 ans ira à l'école ou n'ira pas souvent sans se soucier de ce qu'en pensent ses parents. Là où les parents pourraient avoir une certaine influence à cet âge, c'est lorsqu'ils décident de "couper les vivres" comme on dit communément.

Donc, à un âge où l'enfant a besoin d'être encouragé et supporté par ses parents, il y a souvent démission de la part de ces derniers.

La tâche du conseiller en fréquentation scolaire est donc double: vendre l'école aux parents avant de la vendre aux enfants.

.../ 32

PRESENTATION DE REPECHAGE DE 3 TYPES DE DEMISSIONNAIRE

SCOLAIRE SELON 3 APPROCHES DIFFERENTES

PRESENTATION DE QUELQUES CAS DE REPECHAGE

RICHARD, garçon de 14 ans qui ne fréquente plus. (secondaire III). Référé le 24 septembre 1975 par la direction de l'école. Le 25 septembre, un téléphone est fait au foyer. La mère, qui est elle-même très aigrie contre l'école, explique que son fils ne veut rien savoir de l'école et qu'il est impossible de l'y envoyer de force.

J'explique alors à la mère que je suis prêt à me rendre à domicile pour discuter avec eux et leur fils et voir s'il n'accepterait pas de reconsidérer sa décision.

La mère répond alors qu'elle ne croit pas que ce soit utile. Elle dit qu'elle en parlera à son fils, mais montre quelques réticences répétant qu'ils ont tout essayé et qu'il ne veut plus retourner à l'école, d'autant plus qu'il travaille actuellement. Je réitère mon offre d'aller à maison, elle me dit alors: "le jour il n'y a personne". "J'irai le soir si cela peut vous accomoder" répondis-je.

Elle me remercie et prend mon nom et mon numéro de téléphone. Le 2 octobre la mère téléphone pour s'informer comment il se fait que je suis pas encore allé les visiter (dans ma tête, la raison pour laquelle je ne suis pas encore allé est bien simple: la famille n'était pas encore prête, j'ai attendu le moment opportun). Je prends rendez-vous avec la famille pour le 8 octobre au soir à 7 h 30 min.

Le 8 octobre, je me rends tel que convenu. Les gens sont accueillants sauf le fils qui se tient sur ses réserves. Le fait est qu'il

.../34

travaille chez un éleveur de poulets, qu'il aime ça et qu'il envisage lui-même de devenir éleveur de poulets. La discussion tourne donc autour des poulets. J'offre au garçon la possibilité de rencontrer un conseiller d'orientation pour clarifier ses possibilités face à une carrière. Offre acceptée.

Le 15 octobre 1975, il est vu par un conseiller d'orientation

Le 20 octobre 1975, il réintègre l'école.

COMMENTAIRES

Quand on est en face d'un élève référé pour non-fréquentation scolaire, il faut alors voir où se situe le problème (motif d'absence).

MOTIF D'ABSENCE

- ☐ PROBLEME PERSONNEL DE L'ELEVE (MALADIE, REFUS DE FREQUENTER, MESADAPTATION, ETC.). SPECIFIER:
- ☐ PROBLEME FAMILIAL (ATTITUDE DES PARENTS, PROBLEME FINANCIER, BESOIN D'AIDE A LA MAISON, ETC.). SPECIFIER:
- ☐ PROBLEME SCOLAIRE (CONFLITS, INDUCEES, MANQUE DE MOTIVATION, ETC.). SPECIFIER:
- ☐ PROBLEME SOCIAL (INFLUENCE DES AMIS, ETC.). SPECIFIER:

Si le problème est un refus de fréquenter dû à un manque de motivation le conseiller en fréquentation scolaire doit alors travailler ce point avec l'élève, en se souvenant que la motivation vient lorsqu'un besoin est perçu.

MOTIVATION

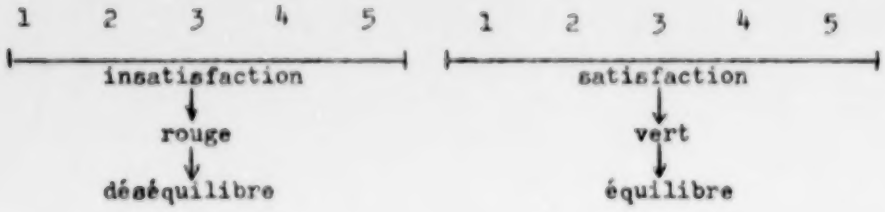
Exemple: Stimulus → Sensation → Perception → Motivation

X est non-satisfait d'une situation. Il est cependant entouré de tout un ensemble de facteurs susceptibles de le satisfaire = **les stimuli** .

Tout à coup, parmi tous ces stimuli, les uns sont plus fascinants que d'autres et se font sentir au point qu'ils appellent une réponse = **sensation**

En considérant (selon trois aspects: sélectif, subjectif, évaluatif) le plus grand nombre possible des stimuli susceptibles de le satisfaire, X fait un choix (aspect sélectif) selon ses besoins (aspect subjectif) et selon que les stimuli choisis offrent les plus grandes chances de satisfaction (aspect évaluatif) = **perception** .

Une fois que les stimuli propres à satisfaire ses besoins sont choisis, X mobilisera les énergies nécessaires pour entreprendre l'action devant conduire à la satisfaction.



On peut dire que, quand l'aiguille est dans le rouge sur le plan de la motivation, il y a déséquilibre, les besoins se font sentir. Le

.../ 36

mot déséquilibre n'a pas ici un sens péjoratif, il signifie besoin à combler, insatisfaction.

On pourrait définir la motivation comme étant "la mise en mouvement d'un organisme en déséquilibre jusqu'à réduction de ce déséquilibre". (définition tirée de notes prises au cours Les Relations Humaines dans l'organisation, donné par le Dr. Rondeau, PH.D. psychologue industriel).

Sur le plan scolaire, on pourrait exprimer ainsi le passage de l'équilibre au déséquilibre (en faisant abstraction de tout facteur extérieur à l'école), la diminution progressive des facteurs suivants:

1. Attention en classe.
2. Travail soutenu (école et domicile) } motivation
3. Présence en classe.
. Présence à l'école.

(tableau suivant)

Figure 1

Présence à l'école
Présence en classe
Travail soutenu: à l'école / à domicile
Attention en classe
} MOTIVATION

Figure 2

} MOTIVATION
moins l'attention en classe

Figure 3

} MOTIVATION
moins le travail à domicile
moins l'attention en classe

Figure 4

} MOTIVATION
moins le travail à l'école
moins le travail à domicile
moins l'attention en classe

Figure 5

} MOTIVATION
moins la présence en classe
moins le travail à domicile
moins le travail à l'école
moins l'attention en classe

Figure 6

moins la présence à l'école (drop-out)
moins la présence en classe (drop-in)
moins le travail à domicile
moins le travail en classe
moins l'attention en classe
} NON-MOTIVATION

Dans les figures 1 à 6, on peut observer une baisse de motivation. L'étudiant considère les stimuli (l'école, les cours) selon les 3 aspects déjà mentionnés: sélectif, subjectif, évaluatif. Ces trois points de vue lui indiquent que l'école, les cours ne répondent pas à son besoin. Alors il les laissent tomber petit à petit; les cours ne le captivent plus, le travail en classe et à la maison ne lui semble plus utile , la présence en classe lui paraît dépourvue de sens. Finalement, ses énergies ne sont plus disponibles pour ce genre d'activité. Il se retire totalement, il abandonne l'école.

Si Jamais l'école et les cours sont choisis (selon les 3 aspects: sélectif, subjectif, évaluatif) comme étant des stimuli propres à réduire la non-satisfaction, le déséquilibre sera le signe qu'un ou des besoins spécifiques se font sentir et que ces stimuli y répondent.

Lorsque les stimuli (écoles, cours) sont devenus significatifs pour l'élève, c'est-à-dire lorqu'ils sont perçus comme pouvant satisfaire ses besoins, alors il y a réintégration à l'école si l'élève a déjà démissionné et il n'y a pas de démission si l'élève était sur le point de l'effectuer.

Bien entendu, la fréquentation de l'école pour l'école n'a rien de stimulant. L'école ne semble pas combler de besoins immédiats.

L'école devient un stimulus significatif lorsqu'elle est subordonnée à la vision, quelques fois lointaine d'un idéal, d'une profession, d'un métier, d'une carrière. L'école devient alors significative parce qu'elle est perçue comme le moyen pour atteindre cet idéal.

Peut-être me direz-vous, qu'est-ce que la démission des parents a à voir là-dedans?

Dans les cas précis que j'ai rencontrés, l'intervention des parents a été négative:

1. Au moment où elle est venue détruire l'image de l'école comme moyen d'atteindre un idéal.
   Un père: l'école j'mettrais le feu là-dedans.
   Un autre: l'école ça fait des chômeurs instruits.

2. Au moment où elle est venue tout simplement éteindre l'idéal.
   Exemple: je voyais un garçon pour la quatrième fois, il était sur le point d'être motivé (il avait été vu par un conseiller d'orientation et jugé apte à faire des études) quand le père dit: "Celui-là, y est pas capable, on fera jamais rien de bon avec. On va le garder pour travailler ici, y en faut sur la ferme".

Dans le tableau qui suit:

5. L'élève sait qu'il joue son avenir, il relève un défi où ses capacités ont un rôle important.

4. Ses progrès dans la poursuite de son idéal le rendent fier de lui.

3. La vie d'étudiant peut répondre au besoin d'appartenance (1) qui est primordial chez l'étudiant.

2. L'idéal est une promesse de sécurité pour l'avenir à condition bien sûr d'avoir la sécurité nécessaire pour l'atteindre.

1. Dans ses projections d'avenir, l'étudiant ne peut faire abstraction du fait qu'il aura à gagner sa vie.

---

(1) Voir ruban magnétoscopique: "l'école, à quel prix" de la F.C.S.C.Q.

Voyons comment l'école et des cours peuvent être des stimuli répondant aux besoins selon l'échelle de Maslow.

BESOINS (ce qui est recherché)	STIMULI (Moyens d'atteindre ce qu'on recherche)
5. Accomplissement de soi: Faire jouer au maximun ses capacités	5. L'école apparaît alors comme le lieu et les cours sonts vus comme les moyens de donner le maximum de soi-même.
4. Estime de soi: venant de soi-même et des autres	4. L'école et les cours sont alors perçus comme valorisants pour l'individu.
3. Sociaux: appartenance à un groupe, relations affectives.	3. Le statut d'étudiant et le réseau de relations qu'il favorise répondent à ces besoins sociaux.
2. Sécurité: protection, assurance des besoins physiologiques.	2. Les parents assurent à l'étudiant les moyens de survivre pendant ses études.
1. Physiologiques: gagner sa vie.	1. L'étudiant a perçu l'étude comme un moyen de satisfaire un besoin encore éloigné mais inévitable: gagner sa vie.

.../42

Voyons le cas de Pierre à la lumière de ces quelques explications.

Pierre est devenu définitivement non-motivé pour l'école au moment où son centre d'intérêt s'est déplacé. L'école à ce moment-là ne stimule pas l'activité de Pierre parce qu'elle n'est plus perçue comme un moyen pour satisfaire ses besoins (1).

---

(1) Tous les besoins existent déjà dans l'individu. On ne les crée pas contrairement à ce qu'en dit Monsieur Tout le Monde. Tout ce qu'on fait quand on croit les créer, c'est de rendre significatifs des stimuli.

L'échelle des besoins auxquels je me réfère est la suivante:

HIERARCHIE DES BESOINS

DE A. MASLOW

5. Accomplissent de soi: faire jouer au maximum ses capacités

4. Estime de soi: venant de soi-même et des autres.

3. Sociaux: appartenance à un groupe (identification). Relation affective.

2. Sécurité: protection, assurance des besoins physiologiques.

1. Physiologiques: manger, etc.

.../43

Comment le travail actuel de Pierre, (élever des poulets) peut-il combler ses besoins face à l'échelle de Maslow?

Hiérarchie des besoins de Maslow	Face à cette échelle, degré de satisfaction ressentie par Pierre dans son travail actuel.
5. Accomplissement de soi: Faire jouer au maximum ses capacités.	Il voit pour lui, ses moyens d'exploiter ses possibilités même qu'il veut en faire une carrière.
4. Estime de soi: venant de soi et des autres.	Son travail le valorise, on fait souvent appel à ses services dans les cas difficiles. Son patron le félicite souvent.
3. Sociaux: appartenance à un groupe (identification) Relation affective.	Il appartient au groupe des bons employés que le patron félicite. Identification à son patron: il veut être éleveur de poulets.
2. Sécurité: protection, assurance des besoins psychologiques.	Ceci il le retrouve chez ses parents. Il n'a pas actuellement à lutter pour survivre.
1. Physiologiques: manger	Il paie cependant une petite pension chez ses parents. Ce qui permet à ses parents de tolérer qu'il n'aille pas à l'école.

.../44

Les stimuli retenus par Pierre en vue de la satisfaction de ses besoins sont-ils réalistes, c'est ce que l'interaction nous démontrera.

Le tableau qui précède nous montre la motivation de Pierre pour son travail actuel.

Ce tableau est la synthèse de l'exposé de Pierre sur sa situation hors de l'école.

Son travail actuel est identifié par lui comme le moyen essentiel pour atteindre son idéal: éleveur de poulets.

Mais voilà qu'au cours de la discussion il a avoué lui-même que, seulement pour agrandir son entreprise, son patron a dû payer $200,000.00.

Nous nous sommes demandés s'il est réaliste pour un jeune qui vient de la classe moyenne, dont sa famille n'a aucune fortune, de laisser l'école au profit d'un tel projet.

Il nous a semblé que Pierre rêvait en couleur. Nous n'avons pas voulu éteindre ses ambitions d'éleveur mais simplement les différer en lui proposant pour le moment quelque chose de plus réaliste.

Les quelques questions et réponses qui suivent ne sont que la conclusion de toute la discussion. Ce n'est là que le point tournant

où il fallait faire reconnaître par Pierre , que le moyen pour devenir éleveur-propriétaire n'est peut-être pas de laisser l'école pour travailler immédiatement à l'élevage.

Nous voulions lui faire voir que l'école peut être une garantie pour ce projet.

Nous savions alors qu'en faisant ressortir du travail actuel la non-réponse aux besoins 5 et 4 de Maslow, Pierre opterait pour autre chose. Ce qui fut fait.

Une fois le vide fait autour des besoins 5 et 4, nous lui proposons un moyen de combler ce vide, l'école, un métier.

Les stimuli retenus par Pierre en vue de la satisfaction de ses besoins sont-ils réalistes? C'est ce que l'interaction nous démontrera.

INTERACTION

QUESTION: MOI	REPONSE: LUI
Penses-tu qu'il est facile avec un secondaire II, de partir à zéro et bâtir une entreprise qui vaut quelques centaines de milliers de dollars?	NON
Connais-tu quelqu'un qui t'avancera l'argent nécessaire pour partir, ton père, etc?	NON, ma famille n'a pas d'argent
Crois-tu qu'en partant une petite entreprise du genre puisque tu n'as pas les capitaux pour en partir une grosse, tu pourrais gagner ta vie et celle d'une famille?	NON, parce que pour vivre, il faut en vendre des poulets.
Ne crois-tu pas qu'apprendre un bon métier serait un placement plus sûr ?	Peut-être

.../47

Un métier peut t'assurer un revenu stable et peut te permettre (plus tard) d'emprunter et partir quelque chose. Un revenu stable c'est une sorte de garantie, est-ce que ça a du bon sens?	OUI

Il veut faire une carrière dans l'élevage des poulets et croit qu'y travailler dès maintenant est le moyen d'y arriver. (besoin 5: faire jouer au maximum ses capacités). Le dialogue qui précède a soulevé des doutes quant à ce moyen.

Sais-tu que si ton patron engageais un homme plus âgé au lieu d'un étudiant, il serait obligé de payer plus que $75.00 par semaine. Dans le fond, ton patron te traite bien et te félicite parce que tu es bon travailleur et aussi parce que tu l'exemptes de payer un plus gros salaire.	(ACQUIESCEMENT PAR UN SIGNE DE TETE)

A ce moment, je viens de porter atteinte au numéro 4: valorisation de soi par soi et par les autres). Savoir qu'il rend des services qui valent plus cher mais qui sont payés moindre parce qu'il est étudiant le dévalorise. Il doute de la sincérité du patron qui le félicite: est-ce parce qu'il est bon ou parce qu'il lui sauve de l'argent?

Concrètement, il n'a plus d'argument pour refuser l'école car selon un spécialiste, Mc Gregor, on ne peut être vraiment motivé lorsque

dans ce qu'on fait on satisfait seulement les besoins 1, 2, 3. Pour être vraiment motivé, il est indispensable de satisfaire les besoins 4 et 5.

Après avoir ébranlé son retranchement, je lui propose quelque chose de plus réaliste, apprendre un métier qui assure un travail certain et un salaire dépassant certainement $75.00 par semaine.

En même temps, je lui laisse entrevoir, avec un métier sûr, les possibilités plus grandes qu'avec un secondaire II.

Je crois sincèrement qu'un étudiant est motivé à l'école lorsqu'il entrevoit la possibilité d'en sortir vainqueur i.e. avec une préparation adéquate à la vie. Lorsqu'un étudiant ne sait pas ce qu'il fera de plus sur le marché du travail parce qu'il a un secondaire V au lieu d'un secondaire II, il ne peut pas être vraiment motivé.

MOTIFS D'ABSENCES VS SATISFACTION DES BESOINS.

Pour comprendre les tableaux qui suivent, il serait bon d'avoir en tête l'échelle de Maslow: nous vous la rappelons.

5. Accomplissement de soi
4. Estime de soi
3. Sociaux
2. Sécurité
1. Physiologique

Si on regarde les quatre catégories de problèmes (cf. page auxquels peut faire face un étudiant, disons qu'on pourrait en réalité regrouper ces problèmes sous deux titres:

FACTEURS INTERNES (rattachés directement à l'école)	FACTEURS EXTERNES
- non motivation 1) conflits 2) insuccès	1) maladie 2) mésadaptation 3) attitude des parents 4) problème financier 5) besoin d'aide à la maison 6) influence des amis

Echelle de Maslow	Non-motivation allant à l'encontre des besoins		
1			
2			
3	1	2	
4	1	2	
5	1	2	

Echelle de Maslow	Troubles extérieurs allant à l'encontre des besoins						
1	1		3	4			
2	1		3	4			
3		2	3	4			
4		2	3	4		6	
5		2	3	4	5	6	

.../50

FACTEURS INTERNES

NON-MOTIVATION

Les conflits

Les conflits ont été classés dans la non-motivation parce que si un élève est en conflit avec un professeur ou des étudiants cela peut faire apparaître l'école ou une classe comme des stimuli aversifs. Autant le stimulus est un moyen dans le processus de la motivation parce qu'il est reconnu comme pouvant satisfaire un besoin, autant le stimulus aversif est un obstacle dans la satisfaction de ce besoin. Le stimulus aversif est reconnu comme repoussant.

Ex.: Un étudiant fait rire de lui chaque fois qu'il va dans tel cours. Faire rire de lui est une atteinte au besoin 4 de Maslow "ESTIME DE SOI". Donc il n'a pas le goût d'y aller.
LE PROBLEME EST AUSSI D'ORDRE SOCIAL.

L'insuccès

Les insuccès répétés peuvent aussi devenir des stimuli aversifs et porter atteinte aux besoins 4 - 5 et laisser craindre pour les 1 et 2 de l'Echelle de Maslow. L'insuccès vu sur le plan social pourrait être dévalorisant s'il est vu par les autres.

.../51

Ceci voudrait dire qu'on est empêché malgré soi de réaliser tel besoin.

Retenons ici que les facteurs 2 - 3 - 4 et 6 sont retenus comme pouvant porter atteinte aux besoins 4 et 5 de l'échelle de Maslow.

Une mésadaptation (no. 2), le fait que l'attitude des parents ne favorise pas l'atteinte de l'idéal (3), le fait que des ennuis financiers privent de l'essentiel (4), et des influences néfastes (6) peuvent empêcher l'individu de se réaliser comme il l'aurait aimé et ainsi l'amener à une certaine insatisfaction de ce qu'il est.

Marc

Garçon de 17 ans (démissionnaire 1974-75) repêché grâce à un questionnaire envoyé pendant l'été à 22 démissionnaires par le Bureau de la fréquentation Scolaire.

Entrevue au bureau le 26 août 1975. L'étudiant a laissé l'école parce qu'il ne savait pas au juste où il s'en allait (non-motivation). Il n'a pas demandé de service à ce moment-là. D'ailleur, le Rapport de la CECM (L'abandon scolaire au Secondaire) nous dit que les démissionnaires ne demandent de l'aide que rarement, souvent jamais.

Marc est revenu parce qu'on lui offrait de l'aide (voir copie du questionnaire).

Au moment de l'entrevue, il nous est apparu que l'étudiant avait besoin d'être éclairé sur le choix de carrières possibles pour lui. Il fut référé à un conseiller en orientation et rencontré le jour même par M. Noël Boisclair.

Une feuille de route lui a été remise.

1er septembre 1975, il a réintégré l'école. Il fréquente l'Ecole André-Laurendeau, Régionale de Chambly, suite au déménagement de ses parents.

.../53

LA COMMISSION SCOLAIRE REGIONALE LAGNEAU

Service de la fréquentation scolaire

1. Quel âge avais-tu quand tu as quitté l'école? _____

2. Quel secteur fréquentais-tu? général: ☐
   professionnel: ☐
   quel métier? _____

3. Avais-tu des difficultés en classe? OUI ☐ NON ☐
   Si oui, quelle(s) matière(s) _____
   _____
   _____
   _____
   _____

4. Quelle est d'après toi, la cause de ton départ? _____
   _____

5. Aurais-tu aimé continuer tes études? OUI ☐ NON ☐
   Qu'est-ce qui t'en a empêché?
   manque d'argent: ☐
   difficulté en classe: ☐
   autres: _____
   _____
   _____

6. As-tu du travail actuellement? OUI ☐ NON ☐

7. Aimes-tu ce travail? OUI ☐ NON ☐
   Si non, pourquoi? _____
   _____
   _____

8. Aimerais-tu reprendre tes études? OUI☐ NON☐

9. Aimerais-tu recevoir de l'aide? OUI☐ NON☐

Si oui, expliquer: _____

_____

_____

10. Aimerais-tu me contacter pour discuter? OUI☐ NON☐

11. Si oui, dis où: à domicile☐ au téléphone☐
au bureau à Laprairie☐

Quand? _____

Ton numéro: _____ Le mien: 659-9181

12. Commentaires:

Marie

Fille de 16 ans en foyer nourricier, repêchée grâce à l'acheminement d'un Avis de Départ venant du Service du Dossier Etudiant vers le Bureau de la Fréquentation Scolaire.

Nous avons contacté l'étudiante, par téléphone et elle décida de revenir à l'école.

12 novembre 1975 réintègre l'école.

.../56

Un étudiant aidé juste sur le point de démissionner

Louis

Garçon de 15 ans, démissionnaire potentiel.

11 novembre 1975: référé par Monsieur J.-Claude Massé, psychologue. L'étudiant veut laisser l'école; n'est pas heureux de son orientation actuelle (15 ans, sec. II).

11 novembre 1975: appel à la maison. La mère me parle de son classement en sec. II qu'il double actuellement. Par la même occasion, je parle à Louis, et le convainc de ne pas quitter l'école tant que nos démarches ne seront pas terminées à son sujet. Même jour, je téléphone à Mademoiselle Claudette Grimard, conseillère d'orientation, pour savoir ce qu'on peut faire dans un tel cas.

13 novembre 1975: je rencontre de façon forfuite M. Lambert, principal. Je lui parle du cas, il me dit qu'à cet âge, il peut être en C.P.C. sec. III et qu'en fait il y a de la place.

24 novembre 1975: je téléphone à Mlle Grimard pour m'informer du cheminement du cas et lui fais part de ma rencontre avec Monsieur Lambert.

2 décembre 1975: je téléphone à la maison, de nouveau, pour prendre des nouvelles. Louis est classé en C.P.C. sec. III. Il est très content. Donc, il ne quittera pas l'école.

.../57

" QUESTIONNAIRE QUI POURRAIT

ETRE UTILISE LORS DE L'ENTREVUE

POUR DETERMINER LE DEGRE DE

MOTIVATION EN REGARD DE

L'ECHELLE DE MASLOW "

1. Penses-tu qu'aller à l'école peut être un moyen de préparer ton avenir?

OUI ☐ NON ☐

Si oui, dis comment en quelques mots.

_____
_____
_____
_____
_____

2. Penses-tu que quelqu'un qui est allé à l'école a plus de chance de trouver du travail qu'un autre qui n'y a pas été longtemps?

OUI ☐ NON ☐

Explique.

_____
_____
_____
_____
_____

3. Trouves-tu que l'école favorise les groupes d'amis?

OUI ☐ NON ☐

Explique l'importance que cela a pour toi.

_____
_____
_____
_____
_____

4. Es-tu fier de ce que tu fais à l'école?

OUI ☐ NON ☐

Es-tu fier de ce que tu as choisi pour l'avenir?

OUI ☐ NON ☐

Pourrais-tu expliquer ta réponse?

_____
_____
_____
_____
_____

5. Trouves-tu que l'école est pour toi l'occasion d'utiliser tes capacités au maximum?

OUI ☐ NON ☐

Pourrais-tu expliquer ta réponse?

_____

_____

_____

_____

_____

.../61

COMMENTAIRES QUANT AU QUESTIONNAIRE

Une réponse positive à chacune des questions peut nous indiquer que l'école (la scolarisation) a été reconnue comme signifiative vis à vis chacun des besoins exprimés dans l'échelle de Maslow.

Exemple:

QUESTION	REPONSE	INTERPRETATION
1	oui	Dans les quelques mots d'explication que l'élève donnera, on pourra reconnaître de quelle catégorie de besoins il s'agit. Ex: s'il dit que ça pourrait lui servir pour gagner sa vie, se nourrir etc., on aura reconnu une référence aux besoins physiologiques.
2	oui	Encore ici, il faudra voir dans les explications données si le oui se réfère vraiment à la catégorie 2 des besoins de Maslow: <u>besoin de sécurité</u>.
3	oui	Cela voudrait dire (toujours en tenant compte des explications) que l'élève trouve dans l'école (il s'agit ici de la présence physique et non de la scolarisation) une réponse au besoin d'appartenance qui se rattache à la catégorie 3 de l'échelle de Maslow. Il est à noter que parmi les reproches fait à l'école par des démissionnaires (<u>l'école à quel prix</u> de la F.C.S.C.Q.) le principal est que l'école ne réponde pas au besoin d'appartenance.

QUESTION	REPONSE	INTERPRETATION
4	1° oui	Cela indiquera que l'élève trouve une satisfaction à accomplir son travail journalier d'étudiant.
	2° oui	Cela nous montrera que la satisfaction que l'élève trouve à l'école vient du fait que pour lui, l'école est ratachées à ses réalisations futures.
5	non	Un non à cette question pourrait nous indiquer que l'étudiant n'a pas l'occasion d'aller au bout de ses capacités dans ce qu'il fait à l'école. Ex.: Supposons que je suis en face d'un étudiant qui répond non à cette question. Je m'interroge alors de son niveau scolaire, son secteur, etc. Il est au C.P.C. . Je m'informe alors auprès du Conseiller d'orientation pour savoir si l'élève a été évalué et si son niveau correspond bien à ses capacités. Dans un cas semblable, il serait possible que le C.P.C. soit trop faible pour lui. Alors, il fait facilement ce qu'on lui demande et après il attend. Il a fini et les autres pas. Il n'a pas la chance d'aller au bout de ce qu'il peut faire.

Pour Mc Gregor, les catégories 1,2,3 de l'échelle de Maslow sont appelées besoins d'évitement et de compensation. C'est comme si la réponse à ces besoins venait combler un vide, aider l'individu à éviter le déplaisir. Ex.: la faim est un besoin physiologique, lorsque la faim est là, on la sent. Manger alors comble un manque, et évite à l'individu le déplaisir d'un estomac vide. L'insécurité est quelque chose de stressant, la sécurité ramène le calme. La solitude involontaire, l'absence d'un groupe d'appartenance peut amener chez l'individu un mécontentement. La rencontre des gens recherchés comble ce manque.

Satisfaire ces trois besoins (physiologiques, sécuritaires, sociaux) permet à l'individu de survévre.

Les besoins 4 et 5 (estime de soi et accomplissement de soi) sont appelés par Mc Gregor besoins de croissance. La réponse à ces besoins pourrait s'exprimer dans un plus être. Dans les besoins 1,2,3, l'individu met son énergie à satisfaire des besoins vitaux, dans les 4 et 5 il va plus loin, il développe ce qu'il est, il progresse.

Une motivation qui ne tiendrait qu'aux besoins 1, 2, 3 pourrait être considérée comme faible en comparaison d'une motivation où on trouverait aussi les 4 et 5.

Les besoins 4 et 5 ne se font pas sentir de la même façon que la faim. Il sont là. L'individu sait qu'il lui manque quelque chose mais ne peut pas l'identifier avec autant de précision que la faim.

.../64

Ex.: Si un étudiant fait bien son travail et qu'on ne lui dit jamais, est-il stimulé à continuer? Dire à quelqu'un qu'on est content de ce qu'il fait renforce son comportement. Ce renforcement peut l'aider à grandir.

En exagérant un peu la comparaison, je dirais que l'animal recherche la satisfaction de ses besoins physiologiques, la sécurité, la compagnie de ses pairs, mais il n'appartient qu'à l'être humain d'être fier de ce qu'il fait et de rechercher son épanouissement.

Si je mets l'emphase sur la motivation, c'est que je la considère comme un des facteurs les plus importants dans le domaine de la fréquentation scolaire:

a) un enfant doit être motivé pour fréquenter l'école,

b) un enfant doit être motivé pour accepter des services qui vont améliorer sa fréquentation scolaire.

TYPES D'ACTIVITES

I. ACTIVITES EN COURS

1) Entrevues de parents et d'étudiants: a) au bureau
b) à domicile
c) à l'école
(voir rapport....)

Objectifs de ces entrevues

a) localiser le problème;

b) apporter un remède si possible.

TYPES PROBLEMES	DESCRIPTION	SOLUTION
Personnel	. maladie	. référence au service de santé
	. refus de fréquenter	. investigation au niveau de l'étudiant pour connaître la cause
	. mésadaptation	. investigation au niveau des causes et référence s'il y a lieu.
Familial	. attitude des parents	. Travail au niveau des parents. Référence possible en psychologie et travail social.
	. problème financier	. Investigation pour connaître la gravité du problème et recherche d'organismes susceptibles d'aider ces gens. Service Social.
	. besoin d'aide à la maison	. Voir à quel point la présence de l'enfant à la maison est essentielle. - Si non, interaction au niveau des parents

.../67

		- Si oui, un certificat d'exemption est accordé (aspect légal)
Scolaire	. Conflits . avec Parents . avec Professeurs . autres	. Voir où sont les conflits et s'ils ne sont pas perçus comme stimuli aversifs. . Clarification avec l'étudiant au sujet de ce conflit pour l'amener à trouver une solution lui-même.
	. Manque de motivation	. Investigation au niveau des centres d'intérêt de l'étudiant pour éventuellement amener l'étudiant à découvrir les stimuli correspondants à ses besoins.
Social	. Influence des amis	. Les amis ont-ils le même idéal que moi. Si non, il est possible que les moyens qu'ils emploient ne correspondent pas à mon idéal. . Clarification

2) Recherche au niveau du milieu:

a) enquête auprès de parents qui envoient leurs enfants dans les collèges privés pour en connaître les motifs.

b) enquête auprès de démissionnaires scolaires pour leur apporter des services appropriés s'ils le désirent:

1° lors de fermeture du dossier à l'informatique

2° questionnaires expédiés et étudiés au retour.

.../68

c) Etude à partir des rapports mensuels sur les nouvelles inscriptions et les départs dans les six écoles de la régionale.

3) Sensibilisation du milieu

Au niveau des enseignants, des directions d'écoles et des conseillers pédagogiques.

II. PROJETS D'ACTIVITES

1) Rencontre dans un: 1° Temps, du comité de Parents
2° Temps, des comités d'Ecoles
3° Temps, de parents (rencontres locales)

Objectif de ces rencontres

- Regrouper des parents vivant avec leurs enfants des problèmes similaires sur le plan de la fréquentation scolaire.

2) Passation de questionnaires* (500) répartis à travers les écoles de la Régionale pour connaître les motifs de fréquentation dans nos écoles.

---

* FCSCQ "Ton Opinion sur l'école", document 6159 (G.T.)
dossier 314131

.../69

13/01/1976

REPARTITION DE LA CLIENTELE SCOLAIRE

	Août	Sep.	Oct.	Nov.	Déc.	Jan.	Total
Cas dont le bureau de la Fréquentation scolaire s'est occupé	2	31	33	38	16	2	122
Elèves qui avaient démissionné	2	18	6	26	6	1	59
Elèves réintégrés	1	5	2	4	4	1	17
Elèves rejoints par questionnaire	2	1	0	0	0	0	3
Elèves rejoints par le dossier étudiant *	0	0	7	19	1	0	27
Elèves référés par les directions d'écoles	0	24	18	14	8	2	66
Elèves référés par les parents eux-mêmes	0	2	3	2	4	0	11
Elèves référés par d'autres services	0	5	5	1	1	0	12

Elèves référés à d'autres services par le bureau de la Fréquentation scolaire 27

* Elèves dont on s'est occupé particulièrement à la suite des téléphones aux foyers, lors de la destruction de dossiers à l'informatique.

.../70

RAPPORT STATISTIQUE

DE RENCONTRES du 4/8/75 au 13/1/76

Dans des écoles	61
A domicile	31
Le soir	7
A l'extérieur de la Régionale	7
Au bureau	25

.../71

MOTIFS DES PARENTS QUI ENVOIENT LEURS ENFANTS DANS DES COLLEGES PRIVES ET REPROCHES A L'ENDROIT DE L'ECOLE PUBLIQUE.

ORIGINE DE L'ENQUETE

En septembre, nous avons effectué une série de visites à domicile pour nous informer de l'absence scolaire de certains élèves et à cette occasion, nous avons rencontré des parents dont les enfants vont dans des collèges privés.

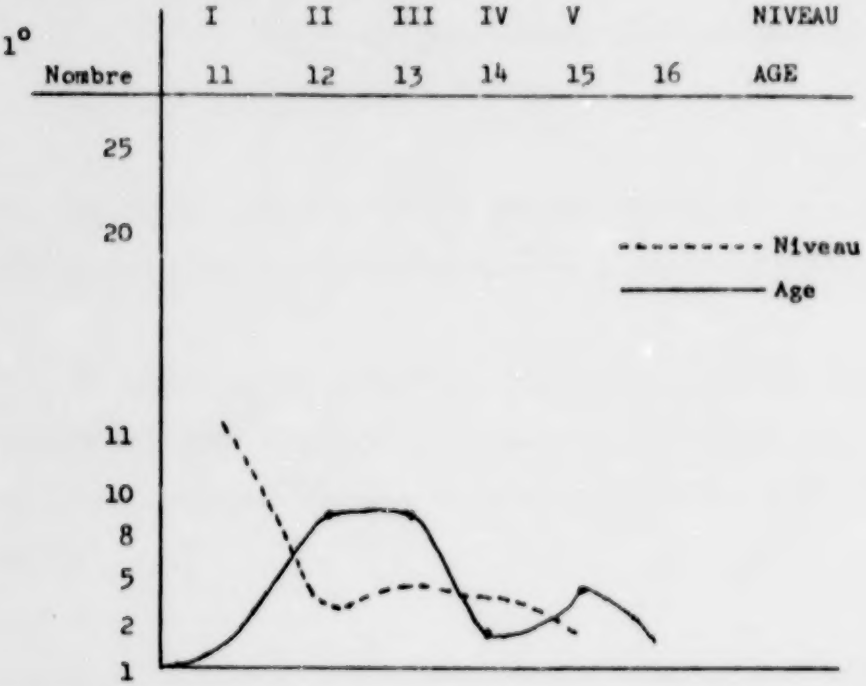
Nous avons alors rencontré des parents n'étant pas du tout au courant des services offerts à la Régionale Lignery. Une mère me raconta qu'elle envoyait son fils de 12 ans dans un collège privé parce que ce dernier avait des problèmes. Elle me dit comme ça: "Je crois bien qu'on ne fera pas un intellectuel avec lui, plus tard il apprendra un métier". Je lui parlai alors des cours d'exploration offerts à la Régionale Lignery et des services offerts aux étudiants en vue de mieux s'orienter dans une carrière. Je lui demandai: "Votre fils a-t-il des cours d'exploration au collège privé". "Non, me dit-elle". Savez-vous, lui dis-je, que pour le choix d'un métier, il est imporant d'avoir eu des cours d'exploration?" "Je ne savais pas, dit-elle." Elle demanda alors si son fils pouvait être vu par un conseiller d'orientation de la Régionale. Je lui répondis par l'affirmative et je référai son fils à un conseiller d'orientation d'Antoine-Brossard. L'enfant a été vu et reviendra très probablement dans une école de la Régionale Lignery l'an prochain soit 1976-77.

A la suite de telles rencontres, je pensai qu'il serait bon que je m'informe des motifs qui poussent les parents à envoyer leurs enfants dans des collèges privés au lieu de nos écoles.

.../73

Chaque mois, les six écoles de la Régionale font parvenir au Service de la Fréquentation Scolaire un rapport des nouvelles arrivées et des départs. Chaque fois qu'un départ nous révélait un changement pour l'école privée, nous faisions parvenir aux parents, un questionnaire dont vous trouverez un exemplaire un peu plus loin accompagné des réponses.

Ce qui ressort de cette enquête



L'âge privilégié ici pour les collèges privés est de 12 ou 13 ans et le niveau est sec. I.

2° Un sexe est-il privilégié dans la présente enquête? Sur 26 étudiants, 15 filles pour 11 garçons ont été envoyées dans des collèges privés.

3° Les informations viennent très peu des personnes aptes à les donner, elles viennent en général d'étudiants, de parents et de personnes extérieures à la Régionale. Le genre d'information se rapproche beaucoup du "qu'en-dira-t-on"

4° Les réponses aux questions 10 et 11 révèlent un état de panique des parents dont la cause apparente semble une école libérale, permissive; au fond, il serait à se demander si la cause réelle n'est pas le fait que leurs enfants leur échappent et si l'école en est la seule responsable.

De toute façon, nous avons tenu à inclure ces réponses dans leur composition originale ainsi vous pourrez en juger vous-mêmes.

Bien sûr, ce n'est pas un sondage scientifique en ce sens que l'échantillonnage n'est pas très étendu et, pour cette raison, on ne peut pas en généraliser les résultats hors de notre territoire.

Cependant, ce sondage est intéressant en ce sens qu'il est bien de chez-nous: 24 parents de notre territoire envoient leurs enfants dans des collèges privés et ils nous disent pourquoi.

Ce sondage peut nous amener aux deux attitudes suivantes:

1° S'ils ont raison et que nous avons tort, corrigeons ce qui fait défaut.

.../ 75

2° S'ils ont tort parce qu'ils sont mal informés, informons-les.

Quoiqu'il en soit, la question est bien une question de fréquentation scolaire et nous avons cru de notre devoir de nous y intéresser.

(Vous trouverez, ci-joint, le questionnaire ayant servi à l'enquête suivi des réponses telles que nous les avons reçues).

.../76

LA COMMISSION SCOLAIRE REGIONALE LIGNERY

Bureau de la Fréquentation Scolaire

FREQUENTATION EN COLLEGES PRIVES

1. Age de l'enfant: _____ Sexe: M ☐ F ☐

2. Quelle classe est-il(elle)? Sec. I ☐ II ☐ III ☐ IV ☐ V ☐

3. Requiert-il(elle) des soins particuliers à l'école? OUI ☐ NON ☐
   Préciser: _____
   _____
   _____

4. Fréquentait-il(elle) une école de la Régionale Lignery l'an passé?
   OUI ☐ NON ☐ Laquelle? _____

5. Quelle école aurait-il(elle) fréquenté(e) cette année?

   Polyvalente Antoine-Brossard : ☐
   Polyvalente La Magdeleine : ☐
   Ecole Secondaire St-François-Xavier : ☐
   Ecole Secondaire Jacques-Leber : ☐
   Ecole Secondaire Louis-Cyr : ☐
   Ecole Secondaire Pierre-Bédard : ☐

6. A-t-il(elle) déjà visité cette école? OUI ☐ NON ☐

7. Vous-mêmes, l'avez-vous déjà visitée? OUI ☐ NON ☐

8. Les informations que vous avez sur cette école vous viennent-elles de quelqu'un de la Régionale?

   Aucune information: ☐

   Principal: ☐ Adjoint: ☐ Professeur: ☐ Autre: _____

9. Les informations que vous avez sur cette école vous viennent-elles de quelqu'un de l'extérieur de l'école:

   Parents: ☐ Autres: _____ _____

10. Auriez-vous des reproches à l'endroit de l'école mentionnée au numéro (5)?

11. Pourriez-vous dire en quelques lignes, pourquoi vous envoyez votre enfant dans une école privée? (Utilisez le verso pour répondre).

.../77

	ECOLE L'AN PASSE	ECOLE DE CETTE ANNEE	AGE						PRE-SEC.	SECONDAIRE					SEXE	
			11	12	13	14	15	16		1	2	3	4	5	M	F
	--	04			●							●				●
	--	01		●						●						●
	04	04					●						●			●
	04	04				●							●		●	
	04	04					●							●		●
	--	04						●						●		●
	01	04					●					●			●	
	04	04					●					●			●	
	--	02		●						●						●
	--	07		●						●						●
	--	04				●						●				●
	--	04					●					●			●	
	04	02			●						●				●	
	--	02			●					●						●
	04	04						●					●			●
	02	02			●					●					●	
	--	02	●							●						●
	02	02			●					●						●
	--	02		●						●					●	
	02	02			●						●				●	
	--	02		●					●							●
	02	02			●						●					●
	--	02		●						●					●	
	--	04			●							●				●
	--	02		●						●					●	
	--	02		●						●					●	
			1	8	8	2	5	2	1	11	3	5	4	2	11	15

REPONSES AUX QUESTIONS 1-2-4-5

1-01
13-02
11-04
1-07

REPONSES

Questions

3 Requiert-il des soins particuliers à l'école? OUI [5] NON [19] (1)

Précisions à OUI

1) Du calme et de l'amour, c'est-à-dire de la compréhension de ses allers et venues.

2) La discipline.

3) Beaucoup de discipline et de silence, afin de pouvoir mieux se concentrer.

4) Demande un peu plus d'attention que les autres.

5) Une instruction.

6 A-t-il(elle) déjà visité cette école (2)?

OUI [17] NON [6] ANNULE [1]

Sur les 17 qui ont répondu OUI, 8 fréquentaient déjà une école de la Régionale l'an dernier.

7 Vous-mêmes (parents), l'avez-vous déjà visitée? OUI [19] NON [5]

---

(1) Dans le tableau qui résume les questions 1 - 2 - 4 - 5 on compte 26 étudiants alors que par après on en compte 24, c'est que pour ces questions une mère a mis trois étudiants sur le même questionnaire.

(2) Cette question a été posée à la suite de visites à domicile où nous avions appris que des étudiants avaient peur de l'école et qu'ils fréquentaient un collège privé pour cette raison. Nous voulions savoir si ces étudiants avaient au moins visité l'école.

Questions

8-9 Les informations que vous avez sur cette école vous viennent-elles de quelqu'un de la Régionale ou autre?

1) Françoise a fait ses 3 ans de secondaire à l'école X.

2) Elles viennent de quelqu'un qui est principal dans une école privée.

3) Expérience personnelle, l'enfant ayant fréquenté un an.

4) Recommandations.

5) Une connaissance qui est professeur ailleurs, nous déconseillait à tort, je crois, la Polyvalente. On fait dans les journaux et dans le public, en général, fort mauvaise réputation aux Polyvalentes. On invoque la nulleté de l'enseignement de la langue tant écrite que parlée, l'absence de surveillance et de discipline, l'immoralité et l'incitation à une vie sexuelle précoce et bien entendu, le spectre omniprésent de la drogue.

Il faut aussi avouer que le fait de voir les jeunes afficher un tel débraillé tant vestimentaire que linguistique, n'est pas pour inciter les parents, conscients et soucieux, de la réussite de leurs enfants à y envoyer ceux-ci (je ne suis pas snob, je suis même modeste financièrement mais j'aime beaucoup mes enfants).

On a l'impression que tout le monde a un peu capitulé. En effet, au nom de la sacro-sainte campagne anti-frustration des enfants, sous prétexte de ne point entraver leur créativité, on en est rendu à un laisser-aller qui ne présage rien de bien glorieux. (Il est à remarquer d'ailleurs que rien n'est plus

.../80

conformiste que leur soi-disant non-conformisme, tous sont vêtus de bottes jaunes et de T.-shirts - jeans et tous ont le même non-vocabulaire (in, too much, sharp, etc.)
Nous sommes à blâmer, nous parents, qui envoyons nos jeunes au privé; nous aurions dû lutter afin d'obtenir des gouvernements ce qu'on veut pour nos enfants: moins de gadgets audio-visuels.

6) 4 de mes enfants y sont passés, 1 de mes enfants/ex-étudiant de cette école, admission refusée par _____ à cause qu'il a doublé 2 fois.

7) Elèves fréquentant l'école.

8) Professeur d'une autre polyvalente.

9) Un autre fils, aussi autres parents.

10) Mes fils (2), un principal, un adjoint, un professeur, des voisins et amis.

11) Principal, adjoint, professeurs, parents.

12) Professeur.

13) Parents.

14) Parents.

15) Parents.

16) Entourage.

Quatre ont avoué n'avoir aucune information sur l'école qu'ils ont laissé pour un collège privé.

.../81

Questions

10 Auriez-vous des reproches à l'endroit de l'école mentionnée au no. 5?

1) Manque de discipline.

2) Manque de discipline, contact inexistant entre étudiant et professeurs.

3) Manque de surveillance.

4) Manque de discipline, trop d'enfants, pas assez de surveillance. Manque de contrôle.

5) Trop de liberté.

6) Des reproches, il est difficile d'en faire, nous n'avons pas eu d'enfants qui ont fréquenté cette école. Cependant, plusieurs enfants de notre paroisse y sont allés. Quelques-uns à forte personnalité ont passé au travers leurs études sans embuches et ont bien réussi. D'autres ont manqué leurs années de travail peut-être à cause d'eux, peut-être à cause de l'école.

Je prends descours le soir et j'ai remarqué un laisser-aller dans l'affichage. Exemple: des affiches remplies de fautes d'orthographe et de grammaire. Pourquoi laisse-t-on passer dans une école telle que la vôtre, des erreurs comme celles-ci. Autres: la distinction existe-t-il encore. Affiche: Soirée écoeurante samedi le --------. Ces affiches ont été vues l'an dernier. En remarquant cette année, il semble y avoir amélioration.

.../82

Ce ne sont que des détails que j'ai remarqué. Je crois bien que d'autres points auront sûrement d'autres critiques qui j'espère seront constructives.

7) Croyez-vous que je l'envoie ailleurs parce que j'ai de l'argent de trop?

8) Non.

9) Non. Nous regrettons d'ailleurs notre choix très onéreux même si l'enseignement donné y est excellent.

10) Non.

11) Aucune surveillance des élèves, aucune discipline.

12) OUI

13) OUI

14) Non.

15) Oui, critiques constructives.

16) Nous avons rien de particulier, n'ayant pas eu aucun problème avec notre fille.

17) C'est pas loin d'un bordel.

18) Incompréhension des professeurs. Aucune surveillance des élèves qui vont dans votre école. Pourquoi des absences quant l'élève est dans votre école. Où est-il caché dans votre école?

19) Trop de mauvaise examples des plus vieux dû au manque de surveillance dans les corridors "lockers", sur le campus. Trop de liberté pour sortir de l'école en tout temps.

.../83

Questions

Rapport des absences des cours nous parvenait trop tard. Après 2 ou 3 absences on aurait dû nous avertir par téléphone même après 17.00 heures.

Manque de coopération de certains professeurs qui s'occupent plus des plus sages et brillants de la classe que des autres qui en ont de besoins. Au lieu de les aider et de chercher une façon d'améliorer la situation, ils mettaient l'enfant en dehors de la classe.

Libre choix du T.P.P..
Si l'enfant était faible dans une matière ou avait un problème, plus tôt de le forcer à travailler sur cette matière, l'enfant était libre de faire ce qu'il voulait soit aller à l'arena ou sortir de l'école et aller à La Grignotte, où les enfants se rencontraient.

11 Pourriez-vous dire en quelques lignes, pourquoi vous envoyez votre enfant dans une école privé?

1) Pour qu'il est une meilleur éducation et formation et une meilleur discipline à contact. Humanistes. Entre professeur et étudiants. Dû à la complexité de la polyvalente avec 3,000 étudiants, l'enfant étant très influencable et laissé à lui même pour son éducation il aurait pu avoir échec à la fin des cours donnés à cette école.

2) Pour améliorer son language français. Facilité de secondaire au C.E.G.E.P. sans changement d'école.

.../24

3) Pour une meilleure formation, une meilleure discipline. Les enfants qui sont dans les collèges privés, je crois qu'ils ont plus de facilitées pour entrer à l'université. Au collège il n'a pas besoin de cacher son argent dans ses souliers.
Depuis qu'il fréquente le collège, il n'arrive pas à la maison en pleurant ou les lunettes cassées.

4) J'ai envoyé mon enfant dans une école privée parce que c'est un enfant qui est très facile à entrainé alors il ne faisait rien nous avions toujours 4 à 5 absences par semaine c'est pour ça que mon mari et moi avons décidé de le placer dans une école privée dans le moment il est suivi du début de ses cours jusqu'à la fin cinq jours par semaine.

5) J'ai l'impression que les enfants sont mieux suivis à l'école privée peut-être à cause du moins grand nombre d'élèves. C'est simplement une impression car je n'ai vécu aune expérience au secondaire de l'école publique.

6) Parce qu'elle était dans une classe ouverte depuis sa quatrième année, alors j'ai pensé qu'elle avait besoin de récupération et comme ses notes n'étaient pas assez haute pour passer en sec. I à Saint-Lambert, je lui ai fait faire une 7ème année.

7) Plus grande discipline. Plus grande propreté dans les vêtements (uniformes). Meilleur contact direct avec les professeurs. Etude faite au collège. La défense de fumer sur le terrain du collège, ce qui permet un meilleur contrôle de la drogue.

8) Il semble y avoir plus de discipline, plus d'attention. Il y a sûrement beaucoup plus d'organisation et de conscience professionnelle du moins je le souhaite. Les activités y sont nombreuses. Là encore je ne peux pas trop m'exprimer c'est la lère année que ma fille fréquente une école privée.

9) Pour la qualité des cours et la discipline, le sérieux donné en classe et en dehors de l'école, l'importance de savoir lire et écrire un bon français, etc.

10) Dans le cas d'un enfant (invisible) c'est-à-dire d'un enfant prodige d'un autre nationalité j'aimerais avoir le bonheur de le rencontrer avant de décider de son sort.

11) Manque de discipline dans les écoles publics en général. Dû au problème de grèves et autre qui se répète à toutes les années.

12) Parce que la discipline est meilleure, la surveillance plus forte. Le travail scolaire est plus suivi. La population étudiante est moins élevée. Les professeurs étant moins nombreux, sont peut-être plus motivés. C'est plus facile, je crois, d'être admis dans un Cegep si l'on vient d'un collège privé, avec de bonnes notes toutefois.

13) Je l'envoie dans une école privée parce qu'il n'a rien appris, ou presque dans ses six premières années d'école publique. Bien sûr, il y avait les arts plastiques... Mon aîné a fait son secondaire I à _____. On y apprenait beaucoup de choses sur la sexualité, la drogue, le vice et.... Mais très peu sur les <u>choses anciennes</u> comme le français, les mathématiques.

C'était, à mon avis, beaucoup plus une usine à fabriquer les délinquents qu'une maison d'enseignement.

14) Nous voulions lui donner une éducation plus spéciale. Elle a des problèmes mais avec beaucoup d'aide, elle réussira très bien. A la polyvalente elle aurait été simplement un numéro sans attention spéciale à ses difficultés. Le collège privé a une discipline fantastique. Language soigné, défense de fumer, etc. Si l'enfant a une difficulté de français, mathématique ou autre, des cours privés sont recommandés le samedi.
Je ne suis pas prête à dire que la polyvalente est mauvaise pour tous les enfants mais, en général, elle n'a pas une bonne réputation.

15) Il a demandé lui-même d'aller dans une autre école à cause de tout ce qu'il entendait dire de ce qu'il se passait à l'école. Au début nous n'étions pas d'accord mais après avoir pris des renseignements qui malheureusement étaient exacts, nous avons pris les mesures nécessaires pour l'envoyer dans une école privée. Les enfants partent du primaire où ils ont été continuellement sous surveillance et ils en ont d'ailleurs besoin, ils arrivent au secondaire après seulement deux mois de vacances, ils ont encore 12 ans environ et ils sont laissés à eux-mêmes, les plus vieux en profitent pour les exploiter de plusieurs manières, s'ils n'ont pas de cigarettes ou de drogues ou autre ils se font battre. Il y a aussi le racquet de la protection, ils doivent verser de l'argent chaque semaine pour

ne pas être battu. Aussi, ils vont aux cours quand ils le veulent, il y a un contrôle mais il est très élastique. Mon garçon a été lui-même suivre des cours une journée de congé (le congé était à son école), il a passé l'après-midi aux cours comme les autres et les professeurs ne s'en sont pas aperçus. Son nom était encore à la polyvalente et ça pris trois semaines avant que quelqu'un appelle à la maison.

C'est bien regrettable d'être obligé d'envoyer nos enfants en école privée car on paye des taxes et ils ne peuvent même pas profiter des écoles à leurs dispositions. J'espère qu'il va y avoir du changement car j'ai deux autres enfants qui suive et je suis loin d'être millionnaire et ce n'est pas par snobisme, je n'ai pas le genre du tout.

16) Voulais pas qu'il devienne un petit bom comme la plupart de ceux qui vont là et j'en connais plusieurs.
Meilleur éducation dans un collège privé. Moins de monde, plus d'attention personnelle pour les faits et geste des enfants.

17) La première raison fut son échec l'an passé de trois examens du Ministère: chimie, histoire, biologie, ... je crois. Pourtant l'enfant n'avait manqué aucun cours de l'année, sauf quelques-uns par maladie. De plus, chaque soir, elle consacrait au moins 1 heure d'étude sérieuse. Quelle fut la cause de ces échecs? Je l'ignore mais les faits sont là.

a) le peu d'attention au français écrit. Comme elle prévoit une carrière comme secrétaire juridique, je trouvais urgent de la placer dans une école où on s'occupe du

français écrit dans chacune des matières et non seulement dans les cours de français et où là encore on s'occupe beaucoup plus du français oral.

b) vu le plus petit nombre d'élèves, les éducateurs voient à la formation générale de l'enfant: politesse, sociabilité, contact humain, formation académique et disponibilité des professeurs, surveillance. Choix minutieux de professeurs compétents et qui ont à coeur leur profession.

c) je vous prie de croire que ce n'est pas par fantaisie que j'ai pris cette décision car c'est une décision qui me coûte une somme assez rondelette. J'espère que ces remarques que je crois sincère contribueront à corriger les petites lacunes de votre école.

d) pas de grève.

18) Nous avons dû envoyer notre fille au collège privé pour que mes deux adolescents ne se retrouvent plus dans les mêmes cours. Son frère 1 an plus âgé se retrouvait avec les mêmes professeurs, ce qui créait un conflit au niveau des deux adolescents, sa soeur étant plus jeune que lui, il se sentait sans cesse dévalorisé.
Les cours de français de la polyvalente ne sont pas ce qu'ils auraient pu être! (ca influence beaucoup notre décision).
Les cours sont beaucoup plus réguliers à l'école privée, les enseignants plus motivés et les jeunes aussi (absence des enseignants).

.../89

Les classes sont plus humanisées, à preuve 20 élèves par classe, au niveau de sec. V, un professeur titulaire chargé d'un groupe de 20 à 30. Les élèves pouvant référer à n'importe quel moment à leur titulaire.

Tant qu'aux résultats scolaires, c'est notre première expérience, nous pourrions vous en parler quand l'année scolaire sera terminé.

Le pire que nous trouvons au niveau de l'école polyvalente c'est quand une élève manque 3 cours, dans la même journée et ce plusieurs jours de suite.

.../90

FOLLOW-UP

Le follow-up consiste en de nouvelles interventions de la part du Service de Fréquentation Scolaire lorsque ces interventions sont souhaitées par la Direction de l'école concernée.

Ces interventions sont rendues possibles et efficaces grâce à l'ouverture et la mise à jour d'un dossier confidentiel pour chaque cas référé.

Pour favoriser la mise à jour des dossiers, nous utilisons un système de cartes-résumé de dossier que nous pouvons revoir une par une chaque jour.

.../22

DOSSIER NO: _____

OUVERT LE: ___/___/___

FERME LE: ___/___/___

REOUVERT LE: ___/___/___

ETUDIANT RENCONTRE: ☐

VISITE A DOMICILE: ☐

VISITE AU BUREAU: ☐

CONSULTATION

ORIENTATION: ☐

PSYCHOLOGIE: ☐

TRAVAIL SOCIAL: ☐

LETTRES ENVOYEES: ☐

PIECES

DEMANDE DE SERVICE: ☐

RAPPORT D'ABSENCES: ☐

MEMOS: ☐

REPONSES DE MEMO: ☐

AUTRES: _____

REINTEGRATION A L'ECOLE LE: ___/___/___ ECOLE: _____

NON-REINTEGRATION: (MOTIFS) _____

MARCHE DU TRAVAIL: ☐

EN TRAITEMENT: ☐

INSTITUTION PRIVEE: ☐

RENCONTRE IMPOSSIBLE

PAS DE REPONSE: ☐

ABSENT AU RENDEZ-VOUS: ☐

REFUS DES PARENTS: ☐

(AUTRES DETAILS AU VERSO)

(Ceci est le verso de la fiche précédente)

BUREAU DE LA FREQUENTATION SCOLAIRE

DATE	DETAILS

Après nous être occupé de certains élèves pendant un certain temps, nous avons vu la nécessité d'avoir, de temps à autre, des nouvelles d'eux, pour savoir si nous devons faire de nouvelles interventions.

A cette fin, nous avons conçu la formule de DEMANDE D'INFORMATIONS qui suit.

Monsieur _____

Ecole: _____

Auriez-vous l'amabilité de nous fournir quelques informations au sujet de _____ sec.: _____.
étudiant(e)

Il(elle) fréquente encore l'école: OUI ☐ NON ☐

Est-il(elle) assidu(e)? OUI ☐ Si NON fournir des rapports d'absences avec le retour de cette formule.

Le rendement scolaire est-il satisfaisant à votre avis? OUI ☐ NON ☐

L'élève présente-t-il(elle) d'autres problèmes? OUI ☐ NON ☐
pourriez-vous spécifier? _____

_____

Souhaiteriez-vous quelqu'intervention de plus, de notre part, dans ce cas? NON ☐ OUI ☐ Spécifier: _____

_____

AUTRES COMMENTAIRES: _____

_____

_____

Merci de votre collaboration.

Claude Rivard, conseiller en fréquentation scolaire.

.../96

De notre côté, nous nous faisons un devoir d'informer les gens qui nous réfèrent des étudiants sur le déroulement de nos démarches (formule F-5a).

De cette façon, il y a vraiment un processus de communication important engagé entre le Service de la Fréquentation Scolaire et les Directions d'Ecoles.

Il ne faudrait pas oublier que la première étape de ce processus débute par l'acheminement vers le Bureau de la Fréquentation Scolaire, de la DEMANDE DE SERVICE, dûment remplie par la direction d'école.

BUREAU DE LA FREQUENTATION SCOLAIRE

Suite à ☐ demande de service ____/____/____ date

Suite à ☐ F-5

effectuée par _____/_____ école no.

au sujet de _____/____/____ nom de l'élève / date de naiss.

à date ____/____/____ la situation est la suivante:

☐ relance de cas

Motif de référence:

Absences ☐ Démission ☐ Autre: _____

☐ téléphone au foyer ☐ jour ☐ soir ☐ sans résultat

☐ visite à domicile ☐ jour ☐ soir ☐ refusée

☐ élève rencontré ☐ parents rencontrés ____/____/____ date ☐ père ☐ mère ☐ tuteur

☐ reçu(s) au bureau ____/____/____ ☐ lettre envoyée

☐ mauvaise adresse ☐ déménagé, nouvelle résidence inconnue.

☐ no. confidentiel ☐ personne à domicile ☐ déménagé (verso)

☐ référé ☐ orientation ☐ psychologie ☐ travail social

☐ vu ☐ service de santé ☐ pastorale ☐ Educ. aux Adult.

☐ retenu au foyer ☐ travaille ☐ retenu sans raison valable

☐ non-motivé ☐ après consultation, retiré de l'école ☐ malade

☐ retour sous peu ☐ transfert d'école ☐ collège privé

☐ autre entrevue nécessaire ☐ cheminement normal ☐ aide refusée

☐ rapport à suivre ☐ cheminement interrompu ☐ rayez

☐ aviser si relance désirée ☐ dossier fermé ☐ verso

.../98

LA COMMISSION SCOLAIRE REGIONALE LIGNERY

FREQUENTATION SCOLAIRE

DEMANDE DE SERVICE

CODE DE L'ELEVE	DATE DE LA DEMANDE

NO. ECOLE	NOM DE L'ECOLE
ADRESSE	TELEPHONE

ELEVE	DATE DE NAISSANCE JOUR / MOIS / ANNEE
ADRESSE	
PERE	TELEPHONE
NOM DE FILLE ET PRENOM DE LA MERE	

RELEVE DES ABSENCES	
SEPTEMBRE	
OCTOBRE	
NOVEMBRE	
DECEMBRE	
JANVIER	
FEVRIER	
MARS	
AVRIL	
MAI	
JUIN	
TOTAL DES JOURS D'ABSENCE	
NOMBRE DE JOURS DE CLASSE	
ABSENCES L'AN DERNIER	

DERNIER JOUR DE PRESENCE EN CLASSE — JOUR / MOIS / ANNEE

MOTIF D'ABSENCE

- ☐ PROBLEME PERSONNEL DE L'ELEVE (MALADIE, REFUS DE FREQUENTER, MESADAPTATION, ETC.). SPECIFIER:
- ☐ PROBLEME FAMILIAL (ATTITUDE DES PARENTS, PROBLEME FINANCIER, BESOIN D'AIDE A LA MAISON, ETC.). SPECIFIER:
- ☐ PROBLEME SCOLAIRE (CONFLITS, INDUCCES, MANQUE DE MOTIVATION, ETC.). SPECIFIER:
- ☐ PROBLEME SOCIAL (INFLUENCE DES AMIS, ETC.). SPECIFIER:

DEMARCHES ENTREPRISES PAR L'ECOLE ▶ ☐ TELEPHONE AUX PARENTS ☐ ENTREVUE AVEC LES PARENTS ☐ ENTREVUE AVEC L'ELEVE

RENDEMENT SCOLAIRE

DESCRIPTION DU COMPORTEMENT DE L'ELEVE

ETAT DE SANTE

MILIEU FAMILIAL

DATE	SIGNATURE DE LA DIRECTION

COMMENTAIRES:

DEMANDEUR

.../99

LA COMMISSION SCOLAIRE REGIONALE LIGNERY
1250, BOULEVARD SAINTE-ELISABETH
LA PRAIRIE, QUÉBEC — 659-9181

Contrôle des absences

Nom de l'ENFANT .....

Date de naissance .....

Ecole (fréquentée ou à fréquenter) .....

Degré .....

Nom du père (mère, tuteur ou gardien) .....

Ancienne adresse .....

Nouvelle adresse .....

Date du départ .....

Monsieur, le .....

On m'informe que cet(te) enfant est déménagé(e) dans votre ville (municipalité). Voudriez-vous vérifier ce fait et me dire, de plus, s'il (si elle) fréquente une de vos écoles conformément aux dispositions de la loi de Fréquentation obligatoire.

Votre tout dévoué,

BUREAU DE LA FRÉQUENTATION SCOLAIRE

N.B. Utilisez le verso pour la réponse.

.../100

LA COMMISSION SCOLAIRE REGIONALE LIGNERY
1250, BOULEVARD SAINTE-ELISABETH
LA PRAIRIE, QUÉBEC — 659-9181

La Prairie, le _____

CERTIFICAT DE
DISPENSE DE FREQUENTATION SCOLAIRE

Conformément à l'article 275, chapitre 235 de la loi de l'Instruction Publique, nous accordons à _____ _____ la dispense demandée pour _____ en raison des motifs suivants: _____

_____

pour une période de _____ .

Claude Rivard, responsable
du contrôle des absences.

LA COMMISSION SCOLAIRE REGIONALE LIGNERY
1250, BOULEVARD SAINTE-ELISABETH
LA PRAIRIE, QUÉBEC — 659-9181

AVIS SPECIAL

Conformément à l'article 289, chapitre 235 de la loi de l'Instruction Publique, nous vous faisons parvenir le présent avis spécial afin que vous incitiez fortement votre fils ☐ fille ☐ _____

à fréquenter l'école où (il) ☐ (elle) ☐ est inscrit(e) dans les plus brefs délais.

Merci de votre collaboration.

CR/rc

Claude Rivard, responsable
du contrôle des absences.

BUREAU DE LA FREQUENTATION SCOLAIRE

PLAN D'AIDE

MODE

1- ☐ individuel

2- ☐ groupe

CIBLE

☐ Etudiant
☐ Parents
☐ Autres

SYMPTOMES

☐ Absences sporadiques
☐ " systématiques
☐ " abandon (code) ☐☐

Rencontres	Fréquence		
	fois	sem.	mois
.1 ☐ Etudiant			
.2 ☐ Parents			
.3 ☐ Etudiants / Parents			
.4 ☐ Direction			
.5 ☐ Professeurs			
.6 ☐ Autres			

☐ Feuille de route

☐ Contrôle des absences

☐ à la semaine
☐ au 15 jours

DIAGNOSTIC

☐ PROBLEME PERSONNEL

☐ maladie ☐ mésadaption

☐ PROBLEME FAMILIAL

☐ Attitude des parents,
☐ Conflit avec les parents,
☐ Besoins financiers
☐ Besoin d'aide à la maison

☐ PROBLEME SCOLAIRE

☐ Manque de motivation ☐ Echec ☐ Conflits ☐ professeur
☐ direction

☐ PROBLEME SOCIAL

☐ Conflits avec pairs ☐ Rejet par l'école

EVALUATION DE LA FAMILLE ☐ Foyer nourricier

Parent décédé ☐ père ☐ mère

Style d'autorité du père ☐ faible ☐ équilibrée ☐ écrasante
" " de la mère ☐ faible ☐ équilibrée ☐ écrasante

Autorité partagée par le père et la mère ☐ oui ☐ un peu ☐ pas du

Nombre d'enfants ☐ Rang de X dans la famille ☐

Situation de chacun:

Situation économique de la famille ☐ bonne ☐ moyenne ☐ précai

Symptôme:

Diagnostic: